目 次

規約第1章・運営規程第1章/総則	• • •	•	• •	•	•	•	•	•	1
規約第2章・運営規程第2章/オーク	ション	/		•	•	•	•	•	9
規約第3章・運営規程第3章/クレー	-ム処理	1		•	•	•	•	•	19
規約第4章/立替払い金の精算・・・		•	• •	•	•	•	•	• 4	2 2
規約第5章・運営規程第4章/制裁		•		•	•	•	•	• 4	2 3
規約第6章/登録抹消の申告 ・・・		•	• •	•	•	•	•	• 4	2 5
規約第7章・運営規程第5章/雑則		•		•	•	•	•	• 4	2 6
メンバーカード交付要領・・・・・		•		•	•	•	•	• 4	2 9
オークション運営におけるプライバシ	ノーポリ	シ	_		•	•	•	• :	3 1

第1章 総 則

第1条 目 的

この規約は、日本中古自動車販売商工組合連合会(以下、中商連という)の会員である各県商工組合(以下、商組という)が主催する中古自動車のオークション(以下、JUオークションという)の運営の基本的事項と関係者の権利義務等について定めることにより、オークションが公正かつ円滑に実施できるようにし、もって、中古自動車の流通機構の整備と適正かつ合理的な価格体系を確立し、あわせて消費者の信用を向上させることを目的とする。

第2条 この規約の効力

- 1. この規約は、JUオークションを主催する商組(以下、主催商組という) およびこれに参加(自動車の出品または落札) する全ての者に適用される。
- 2. 商組は自己が主催するJUオークションの規約(以下、商組規約という)を独自に制定することができる。ただし、商組規約は、古物営業法施行規則第1条の「市場規約」たるものとする。
- 3. 商組規約がこの規約と抵触したときは、商組 規約で別の定めをすることができるとこの規 約で定めた場合を除き、この規約が優先する。
- 4. 商組は、J Uオークションを主催するに際し、 そこでの取引には商組規約とともにこの規約 が適用されることを参加者全員に明示するも のとする。
- 5. J Uオークションに参加するメンバー登録者、特別参加者(以下、オークション参加登録者と総称する)は、この規約、運営規程、商組規約および商組の定める細則を遵守し、オークションが円滑に運営されるよう、主催商組に協力しなければならない。

第1章 総 則

第3条 オークション運営会社への適用

- 1. 中商連および商組は、中商連オートオークション規約にもとづいて運営することを中商連と合意した商組以外の事業体(オークション運営会社という)が主催するオークションについてこの規約を適用する。
- 2. オークション参加登録者は、オークション運営会社主催のオークションに参加した場合、オークション運営会社ならびに同オークションの参加者との間で、この規約およびオークション運営会社が定めた規約にもとづいて、権利を有し義務を負う。
- 3. 社団法人日本中古自動車販売協会連合会(以下、中販連という)、中商連および商組は、オークション運営会社がこの規約にもとづいてオークションを運営するために利用する目的に限って、オークション参加登録者の個人情報等を当該オークション運営会社に提供できるものとし、第9条1項の利用目的明示の中にそのことをあわせて記載する。

第4条 参加資格等

- 1. JUオークションに参加する者は、古物商の 許可を得、かつ、次の各号のいずれかに該当 しなくてはならない。
 - ① 第5条のメンバー登録を行っている者 (以下、メンバーという)。
 - ② 当該JUオークションを主催する商組 が特に参加を承認し、第6条の特別参加 者登録を行っている者(以下、特別参加 者という)。
- 2. メンバーは、所属商組以外の商組が主催する JUオークションにも参加することができ る。
- 3. 特別参加者は、参加資格を承認した商組が主催するオークションにだけ参加できる。ただし、会場外からの応札システムを利用する場合は参加資格を承認した商組以外のJUオークションにも参加することができる。

- 4. 前項の規定にかかわらず、次の各号の一に掲 げる者は、JUオークションに参加すること ができない。
 - ① 暴力団員による不当な行為の防止等に 関する法律第2条第2号に規定する暴力団(以下、暴力団という)、暴力団の 構成員(以下、暴力団員という)、暴力 団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者(以下、暴力団員等という)。
 - ② 暴力団員等が自ら役員等(取締役、執行役、執行役員、監査役、相談役、会長その他名称の如何を問わず、経営に実質的に関与する者)になるなど、暴力団員等が実質的に運営を支配または運営に関与していると認められる者。
 - ③ 暴力団員等を不当に利用していると認められる者。
 - ④ 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる者。
 - ⑤ 暴力団員等と社会的に非難されるべき 関係を有していると認められる者。
 - ⑥ 暴力団員等に自己の名義を使用・利用させ、JUオークションに参加する者。
 - ⑦ 自己または第三者を利用して、JUオークションに係る取引に関し、次の行為を 行う者。
 - a. 暴力的な要求行為
 - b. 法的な責任を超えた不当要求行為
 - c. 取引に関し、脅迫的な言動をし、ま たは暴力を用いる行為
 - d. 風説を流布し、偽計または威力を用いて取引の相手方または商組の業務を妨害し、または信用を棄損する行為
 - e. その他前各号に準ずる行為

第5条 メンバー登録

1. 商組の組合員は、所属商組を通じて中商連に

第1条 メンバーの登録手続

1. 中商連オートオークション規約(以下、規約と

オークションメンバーの登録をすることができる。

- 2. 中販連傘下単位協会の会員で商組の組合員でない者は、当該地域の商組の承認を得たうえ、同商組を通じて中商連にメンバー登録の申請をすることができる。
- 3. 中商連は、登録申請者について第33条2項 各号および第35条各号に掲げた事由の有無 を調査し、登録の可否を決定する。
- 4. 1項および2項のメンバー登録の有効期間は 運営規程で別に定める。また、有効期間経過 後も引き続いてJUオークションに参加しよ うとするメンバーは期間ごとに登録更新手続 をしなくてはならない。ただし、更新の可否 については前項の規定を準用する。
- 5. 商組はメンバーの登録内容に変更があった場合は、すみやかに中商連に届け出るものとする。

第6条 特別参加者の登録

- 1. 第4条1項②号の特別参加者の登録は商組が単独で行う。
- 2. 商組は特別参加者の登録を行った者について、すみやかに中商連に届け出るものとする。
- 3. 特別参加者の登録内容に変更があった場合も前項と同様とする。

第7条 登録の抹消

- 1. 中商連は、次の各号のいずれかの場合、前二 条の登録を抹消し、その旨を商組に通知する。
 - ① 第33条2項⑥号に基づく主催商組からの申告があったとき。
 - ② 第35条に基づき商組からの申告があったとき。
 - ③ メンバーおよび特別参加者本人から商組を通じて申告があったとき。
- 2. 中商連は、前項①号の申告に基づくメンバー 登録の抹消をするについては、所属商組また は第5条2項の承認を与えた商組の意見を聞

- いう)第5条1項および2項のメンバー登録申請ならびに同条4項のメンバー登録の更新申請は、メンバーとなろうとする者または更新を希望する者が所属商組または当該地域の商組に中商連宛の登録申請書を提出して行う。
- 2. 商組は、前項の登録申請書が提出されたときは、 登録の可否について商組の意見を付して中商 連に申請書を送付する。
- 3. 中商連は、メンバー登録およびメンバー登録の 更新を認めるのが相当と判断したときは、メン バー登録簿に申請者名を登載し、その旨を所属 商組を通じて申請者に通知する。
- 4. メンバー登録の有効期限は2年とし、以降2年 ごとに更新するものとする。
- 5. メンバーは、登録内容を変更したときは、所属 商組を通じて中商連に届け出なければならな い。

第2条 特別参加者の登録手続

- 1. 規約第4条1項②号の特別参加者の登録は商組が単独で行う。
- 2. 前項の手続の詳細は商組規約で定める。
- 3. 特別参加者は、登録内容を変更したときは、参加資格を承認した商組を通じて中商連に届け出なければならない。

くものとする。

第8条 登録・更新・抹消の効力

- 1. メンバーおよび特別参加者の登録およびその 更新ならびに登録抹消の効力は、中商連の登 録簿に登載または同登録簿から削除したとき に発生する。
- 2. 登録抹消の効力発生以前にオークション参加 登録者が J U オークションでした行為につい ては、なおこの規約を適用する。

第3条 登録料•更新料

- 1.メンバーおよび特別参加者の登録の申請者および登録の更新申請者は、登録申請書または更新申請書を提出する際、次の各号の商組を通じて中商連に登録料または更新料を納付しなければならない。
 - ①メンバーは所属商組。
 - ②特別参加者は参加を承認した商組。
- 2.登録料および更新料の額は中商連の流通委員会の答申に基づき中商連理事長が定める。
- 3. 登録料および更新料は、登録または登録の更新がされた後は返還しない。

第4条 メンバーカード

- 1. 中販連はメンバーに対してメンバーカード(古物営業施行規則第12条第1項の規定にもとづき行商従業者証として承認されたもの)を発行する。
- 2. メンバーカードは有料とする。
- 3. メンバーは、直接オークション会場でオークションに参加するときは常にメンバーカードを携行し、主催商組が求めたときはこれを提示しなければならない(主催商組はメンバーカードを提示しないメンバーのオークションへの参加を拒否することができる)。
- 4. メンバー登録を抹消された者は、ただちに、メンバー登録された当時の所属商組を通じて中販連にメンバーカードを返還しなければならない。

第5条 特別参加者カード

- 1. 主催商組は、特別参加者に対して特別参加者カードを発行する。
- 2. 特別参加者カードは有料とする。
- 3. 特別参加者は、直接オークション会場でオークションに参加するときは、常に特別参加者カードを携行し、主催商組が求めたときはこれを提

示しなければならない(主催商組は特別参加者 カードを提示しない特別参加者のオークショ ンの参加を拒否することができる)。

4. 特別参加者登録を抹消された者は、ただちに、 主催商組に特別参加者カードを返還しなけれ ばならない。

第9条 会員情報の取扱い

- 1. 商組は、JUオークションの運営・管理に際 してオークション参加登録者の個人情報な らびに企業情報(以下、会員情報等という) を取得する場合、この規約、運営規程ならび に商組規約で定めたJUオークションの実 施に必要な範囲で利用する旨の利用目的を 明示する。
- 2. 商組は、JUオークションの円滑な実施のためにJU中販連グループおよび一般社団法人日本オートオークション協議会(以下、NAKという)に会員情報を提供することができるものとし、オークション参加登録者はこれを承諾する。
- 3. 商組は、以下の場合を除き、会員情報を第三 者に提供しないものとする。
 - ① オークション参加登録者の同意がある場合。
 - ② オークション参加登録者または第三者の 身体や生命、財産等に対する危険性が認め られ、緊急の必要性がある場合。
 - ③ 司法機関、警察、弁護士会等の機関から法令に基づく要請があった場合。
- 4. 商組は、個人情報保護法の規定を遵守しつつ 取得した個人情報等を管理しなくてはなら ない。

第9条の2 落札自動車の書類に関する個人情報の 取扱い

- 1. 商組は、落札自動車の書類に記載されている 個人情報を落札者へ提供する。
- 2. 商組は、落札自動車の登録名義が変更された

ことを証する車検証等の写に記載されている個人情報を出品者へ提供する。

3. オークション参加登録者は、前二項について 同意するものとする。

第10条 定 義

この規約において、次の各号に掲げる用語の意 義は、それぞれ当該各号に定めるところによる。

① 自動車:

道路運送車両法第2条2項に規定する自動車をいい、新車、中古車のほか並行輸入車、特種・特殊車および二輪車(ただし、道路運送車両法第2条3項に規定する原動機付自転車を除く)を含むものとする。

② 落札自動車の書類:

登録名義移転または新規登録等、落札者の 権利保全のための登録手続に必要な譲渡 証、現登録名義人の印鑑証明書および委任 状等の書類を総称する。

③ 落札代金等:

落札された自動車の車両代金、当該自動車の車検の残存期間がある場合の当該年度末までの自動車税、落札自動車の取得にともなって買主が売主に対して負担すべきその他の全ての債務、落札料および落札者が落札にともなって主催商組に対して負担すべきその他の全ての債務を総称する。

- ④ 自動車税等:
 - a. 自動車税とは地方税法第145条以下に 規定された自動車税のほか、同一年度内 に取引された場合に発生する当該年度 末までの自動車税引継ぎ分相当額を総 称する。
 - b. 軽自動車税とは、同法第442条以下に 規定された軽自動車税をいう。
- ⑤ JU中販連グループ:

中商連、中販連、商組、第3条のオークション運営会社、中販連傘下協会、中販連・中商連の地区連絡協議会および株式会社

第6条 出品自動車に関する用語

この規程においては、規約で用いられた用語はそのままの意義で用い、それ以外の次の各号に掲げる 用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるところに よる。

① 改造車:

別表 I に掲げる事項のいずれかに変更が加えられたもの、その他これに類する自動車をいう。

別表 I 「改造車」(運営規程第6条①号)

次のa~iのいずれかに変更を加えた自動車をいう。

- a. 車台番号
- b. 原動機の型式 (エンジンの積み替え)
- c. 排気量 (ボアアップ)
- d. 定員 (シート数の変更)
- e. 重量 (バンパーの取り替え、その他)
- f. 長さ(ロングノーズ、その他)
- g. 幅 (オーバーフェンダー等)
- h. 高さ(車高落し、車高上げ)
- i. その他所轄官庁の許可する改造
 - ② 修復歴車:

過去に交通事故その他の災害により、車体の 骨格部位を損傷し、「修正」あるいは部品「交 換」により修復したもので、別表Ⅱに掲げる 事項のいずれかに該当する自動車をいう。

別表Ⅱ「修復歴車」(運営規程第6条②号)

次のa~cのいずれかに該当するものを修復歴車とする。

- a. 下記部位の交換あるいは修正・補修したもの。
 - 1. クロスメンバー (フロント・リヤ)
 - サイドメンバー(フロント・リヤ)
 [フロントはコアサポートより後ろに位置する部分のみ]
 - 3. インサイドパネル (フロント) [コアサポートより後ろに位置する部分のみ] ダッシュパネル
 - 4. ピラー (フロント・センター・リヤ)
 - 5 ルーフ
 - 6. センターフロアパネル フロアサイドメンバー
 - 7. リヤフロア (トランクフロア)
- ・ 未修復の「現状車」も同様の判定基準を適用する。
 - ただし、骨格は溶接接合されている部位(部分)のみと し、ネジ止め部位(部分)は骨格としない。
- b. 交換・修正した状態が不明瞭で、修復の疑いのあるもの。

JUコーポレーションを総称する。

第11条 データ(出品自動車情報等)の知的所有権

出品自動車に関する主催商組保有のデータ(車両状態、画像、価格等)の知的所有権は主催商組に帰属し、主催商組の許可なく落札者を含む第三者がこれを使用することができない。

中商連オートオークション運営規程

- c. 日本オートオークション協議会の修復歴判定基準により定めるもの。
 - ③ 冠水車:

集中豪雨や洪水などにより、室内フロア以上 に浸水したもの、またはその痕跡により商品 価値の下落が見込まれるもの。

冠水車の判定は、日本自動車査定協会の基準 を準用する。

第2章 オークション

第12条 基本的仕組み

- 1. JUオークションは、オークション参加登録 者が出品者または応札者として参加して、競 り売り(手競りまたは機械競り)によって自 動車の売買をする方法で行う。
- 2. 出品者および落札者は、この規約または商組 規約で定められた期間内に、主催商組を通じ て、自動車の授受、落札自動車の書類の交付 および落札代金等の決済をする。

第12条の2 主催商組の免責

主催商組は以下の各号の一に該当する事由に よりオークション参加者が被った損害について、 その責任を負わないものとする。

- ① 主催商組および業務提携先のコンピューター (ハードウェア、ソフトウェア) の故障等が原因により生じた損害。
- ② 通信回線、通信機器等の不具合により生じた 損害。
- ③ オークション参加者が、自らの操作ミスと主 催商組に申し出た場合の損害。
- ④ 地震、噴火、洪水、津波、落雷等の自然災害 に起因して生じた損害。
- ⑤ その他主催商組の責に帰すことのできない 事由により生じた損害。

第13条 取引条件等の設定

商組は、商組規約ならびに商組規約の範囲で定める商組の細則により、オークション参加登録者に対して自己が主催するJUオークションにおける取引につき、第20条から第23条と異なる条件あるいは取引限度額を設定し、もしくはこれらを変更することができる。

第14条 参加手続と参加制限

1. J Uオークションで出品または応札をしよう

第2章 オークション

とするオークション参加登録者(以下、オークション参加者という)は、オークション当日主催商組の定める手続を行わなければならない。

2. 主催商組は、商組の定款等に違反する行為を し、もしくは法令違反または自動車公正競争 規約に違反する行為をしたオークション参 加登録者の出品および応札等を制限するこ とができる。

第15条 出 品

- 1. JUオークションに出品する自動車は、車両 保安基準に適合でき、直ちに登録名義の移転 または新規登録が可能な車両であるほか、こ の規約または商組規約に基づいて別に定め る条件を満たすものとする。
- 2. 出品者は、出品に先立ち、自己の責任において出品する自動車の検査・点検を行い、その品質・性能・瑕疵について主催商組に誠実に申告しなければならない。

第7条 出品手続

- 1. 出品は、主催商組が定めた時間、場所に、出品 者が出品自動車を搬入し、出品申込書を主催商 組に提出して行う。
- 2. 出品者は、主催商組が相当と認めないかぎり出品手続を取消すことはできない。

第8条 出品自動車の条件

1. 出品自動車は別表Ⅲに掲げる条件を満たすものであることを原則とする。

別表Ⅲ「出品自動車の条件」(運営規程第8条1項) 出品自動車は次の条件を備えていることを原則とする。

- ① 自走可能であり、バッテリー、デフ、ミッション、エンジンにトラブルのないこと。
- ② 車両保安基準に適合し得るものであること。
- ③ 改造車の場合には、その改造について所轄官庁の改造許可済みであること。
- ④ 接合車(主催商組が相当と判断した場合)でないこと。
- ⑤ 車検付き自動車の場合は、自動車損害賠償責任保険(自 賠責保険)が付されていること。
- ⑥ 規約第23条3項に定める期間内に登録名義の移転等 の手続が可能なもの。
- ⑦ 出品者が走行距離計の改ざんを行った自動車でないこと。
- ⑧ 正常に使用できる附属品(スペアタイヤ、クリップレンチ、ジャッキ)が添付されていること。
- ⑨ 出品者名義となっていることを原則とする。出品者名義でない場合は、車検証等に記載された本人から個人情報を第三者へ提供することの同意を得ているものであること
 - 2. 商組は、商組規約または商組の細則で前項以外の出品自動車の条件を定めることができる。

3. 主催商組は、前二項に定めた条件を満たさない 自動車についても、相当と判断したときは出品 を認めることができる。

第9条 出品申込書の記入

- 1. 出品者は、出品申込書に、第8条に定めた事項を含めて必要事項を洩れなく、かつ、正確に記載しなくてはならない。なお、虚偽記入、誤記入、記入漏れ等があったときは、すべて出品者の責任に帰するものとする。
- 2. 出品者は、出品自動車の走行距離数の記入にあたっては、出品時の走行距離計に示されたキロ数を記入する。
- 3. 出品者は、走行距離計の交換もしくは改ざんが 明白な場合には、次の各号に定めるところによ り、出品申込書にそのことを記載しなければな らない。
 - ① 走行距離計を交換した自動車:

認証工場または指定工場で走行距離計が交換されたことを証する記録簿等の書面がある自動車は、走行距離記入欄に、交換時の距離数と現在の距離数を合算した距離数を記入し、メーター交換車を表す「\$」マークを付記するとともに、注意事項記入欄に「メーター交換車」の文言および交換を行った日付、交換時の走行距離数を記載する。

なお、走行距離計の交換が証明できない場合は、3項②号の「改ざん車」として取り扱う ものとする。

- ② 走行距離計の改ざんが明白な自動車: 過去の記録簿等により走行距離計の改ざん が確認できる自動車は、走行距離記入欄に、 走行距離計が示す距離数を記入し、メーター 改ざん車を表す「*」マークを付記するとと もに、注意事項記入欄に「メーター改ざん車」 の文言と記録簿等により判明した改ざん前 の距離数を記載する。
- 4. 出品者は、前項各号以外で、過去の記録簿等がなく、実走行と判断できない自動車は、走行距

離記入欄に、走行距離計が示す距離数を記入 し、走行不明を表す「#」マークを付記すると ともに、注意事項記入欄に「走行不明車」の文 言を記載する。

5. 出品申込書に虚偽記入または記入の誤りがあった ときは、主催商組は、事案の内容に応じて、規 約第33条2項の制裁を出品者に対して課す る。

第16条 商組の保管義務

- 1. 主催商組は、この規約および運営規程に定め る範囲内で、出品された自動車および落札自 動車を、善良な管理者の注意をもって保管す る。
- 2. 主催商組に出品された自動車(落札された自動車を含む)について、自然災害(地震・台風・水害・雹害等)等の事由によって、自動車に損害が生じた場合、主催商組は損害賠償の責任を負わないものとする。

第17条 出品自動車の評価と検査

- 1. 主催商組は、自己が主催するJUオークションに出品された自動車について、検査員に品質評価をさせ、その結果をオークション参加者全員に公表する。
- 2. 主催商組は、中商連が認定した検査員により、 前項の評価をするのに必要な限度で出品自 動車の検査をする。
- 3. 前二項の検査員による評価と検査は、出品自動車の内外装の状態および事故修復歴の有無の確認等に限って行い、機関、機構等走行上の機能の状態については対象としない。
- 4.1項の品質評価については、運営規程で別に 基準を定める。
- 5. 主催商組が行う品質評価およびその結果の公 表にかかわらず、出品者および落札者は、オ ークション売買における出品自動車の品質 評価を自己の責任において行うものとし、こ れについて主催商組および検査員に対し一

第10条 出品自動車の評価基準

1. 主催商組の検査員が行う出品自動車の検査・評価は別表IVのとおりとする。

別表IV.「出品自動車の評価基準」(運営規程第10条1項~ 2項)

- 1. 点数による評価基準
 - ① S点の評価基準:②の条件を満たしたもので、初年度 登録後の経過月数が12ヵ月以内であり、走行距離は 10000kmまでのもの。
 - ② 6点の評価基準:原則として次の項目を満足させるもの。
 - a. 内装、外装とも無傷同様であること。
 - b. 初年度登録後の経過月数が36ヵ月までであること。
 - c. 走行キロ数が30000kmまでであること。
 - d. 事故修理跡、損傷減価要因、改造工作がないこと。
 - ③ 6点未満の評価基準:②の条件を満たさないものについて、状態に応じて評点する。
- 2. 「R」マークの表示

別表IIに記載された修復歴のあるもの、またはその疑いがあり、出品申込書にその記載がない出品自動車に付する

2. 検査員は、別表Ⅱに記載された修復歴のあるものまたはその疑いがあり、出品申込書にその旨の記載がない出品自動車については、前項の評

切の責任を問えないものとする(この品質評価は、オークションの参考資料を提供するものであって、主催商組が当該自動車の品質保証をするものではない)。

第18条 成 約(売買契約の成立時期)

オークションでの自動車の売買契約は、競り売りにおいて落札が決定したとき、その落札価格でその応札者と出品者との間で成立する。

第19条 商 談

- 1. オークション参加者は、オークションにより 落札されなかった自動車の購入を希望する 場合は、主催商組の定める受付期間内に所定 の手続により、商談による購入を主催商組に 申し込むことができる。ただし、この申込み は撤回できない。
- 2. 商談による契約の成立時期は、出品者と購入 希望者が商談において合意に達した価格に ついて主催商組が「商談成立」の確認をした 時点とする。
- 3. 商談により契約が成立した場合、主催商組は 出品者および購入(落札)者から第26条に 定める手数料を徴収する。
- 4. 商談により契約が成立した自動車の引き渡し、代金決済、書類の交付ならびに登録名義の変更その他諸手続については、オークショ

中商連オートオークション運営規程

価点は付さず、該当欄に「R」と表示する。

第11条 最低落札希望価格

- 1. 出品者は、出品自動車について、最低落札希望 価格(希望価格)を指定することができる。
- 2. 希望価格は、出品と同時に出品申込書にその旨 を記載して、または当該自動車のオークション 開始までに主催商組の定める様式により、出品 者が主催商組に申し出て行う。
- 3. 希望価格の指定がある場合でも、商組規約で定めたときは、出品者の同意がなくとも、主催商組は希望価格以下の価格で落札させることができる。

第12条 落札の決定

- 1. 手競りの場合、競り人 (オークショニア) が落 札をコールしたとき、落札が決定する。
- 2. 機械競りの場合、落札決定ランプが点灯したとき、落札が決定する。

ンにより自動車が落札された場合と同一に 取り扱う。

第20条 落札自動車の引渡しと落札者の検収義務

- 1. 落札者は、運営規程に定める手続をしたう え、主催商組から落札した自動車の引渡し を受けることができる。
- 2. 前項にかかわらず、次のいずれかの場合、主催商組は、落札代金等を決済後に落札自動車を落札者に引き渡す旨の取り扱いをする。ただし、落札者の従前のオークションでの落札代金等の決済状況が順調である場合にはこの限りではない。
 - ① 商組規約によって取引制限されている 者が落札した場合。
 - ② 落札者が中商連または他商組から出品または落札制限を受けている場合。
 - ③ 前二号のほか、落札者の落札代金の決済 について当該商組が不安を抱く合理的 な理由がある場合。
- 3. 落札者は、落札自動車の引渡しを受けた後、 主催商組の定めた期間内にその検収をしな ければならない。

第21条 商組の代金立替払

- 1. 主催商組は、出品者が落札自動車の書類を 提出することを条件に、落札者に代わって、 落札代金等を出品者に対して立替払する。 ただし、この立替払の期限は、商組規約で定 める。
- 2. 前項の立替払金の返済については、落札者から主催商組に払い込まれる決済金が自動的に充当される。
- 3. 次のいずれかの場合、主催商組は1項の規定 にかかわらず、出品者に対する落札代金の立 替払をせず、落札者からの入金後に代金を支 払うことができる。
 - ① 落札者が落札自動車の搬出制限を受けている場合。

第13条 落札自動車引渡しの手続

- 1. 落札者は、主催商組が定める期間内に所定の手続を完了したうえ、主催商組から落札自動車を引取るものとする。
- 2. 落札者が、主催商組の定める期間内に落札自動 車を引き取らないときは、主催商組は商組規約 で定める措置をとることができる。

- ② 落札自動車が、オークション取引における通常の落札代金額より著しく高額と 主催商組が判断した場合。
- ③ 出品自動車の成約台数および成約金額 の合計額が、当該出品者の通常の出品お よび成約状況に比べて不自然に大きい と主催商組が判断した場合。
- ④ 不正な取引(サクラ行為等による落札金額の不当な吊り上げ、通謀しての架空取引等)との疑いを主催商組が抱いた場合。
- ⑤ 商談による取引の場合。
- ⑥ 前各号のほか、出品者への落札代金の立 替払について当該商組が不安を抱く合 理的な理由がある場合。

第22条 落札者の代金決済

- 1. 落札者は、落札代金等を主催商組に決済しなければならない。
- 2. 落札代金等の決済期間は、落札日を含む7日 以内とする。
- 3. 落札者は、落札自動車に対するクレームの有無にかかわらず、前項の期間内に、落札代金等を主催商組に払い込んでこれを決済しなければならない。
- 4. 本条2項の期間計算には、期間中の日曜日および祝祭日を参入する。かつ、最終日がそれらの日または金融機関の休日に当たるときは、その前の営業日を最終期限とする。

第23条 書類の交付

- 1. 出品者は、落札日を含む10日以内に、落札 自動車の書類を主催商組に交付しなければ ならない。ただし、この書類交付期限は第2 1条1項の原則のもと商組規約によって、 1日に限り短縮または延長することができ る
- 2. 主催商組は、第22条に従って落札代金等の 払い込みを受けた後すみやかに、前項の書類

第14条 出品者の書類の提出

- 1. 出品者は落札自動車の書類を主催商組に提出する。
- 2. 前項の書類に添付される現登録名義人の印鑑証明書等は、次の条件を満たすものとする。
 - ① 委任状は、オークション開催日の翌月末まで の有効期限を有するものとする。
 - ② 印鑑証明書はオークション開催日の翌月末 から遡って 3 ヵ月以内に発行されたものと

を落札者に交付する。

- 3. 落札者は、主催商組から前項の書類の交付を 受けたときは、その日から15日以内に、落 札自動車の登録名義の移転等を完了するも のとする。ただし、この移転登録等の完了期 日は、商組規約によってオークション開催日 の翌月末まで延長することができる。
- 4. 1項の期間計算には、期間中の日曜日および 祝祭日を参入する。かつ、最終日が主催商組 の休業日に当たるときは、その翌営業日を最 終期限とする。

する。

3. 前項の印鑑証明書等の有効期限および発行日の 期限について、商組規約で別の定めをすること ができる。

第15条 落札者への書類の送付

規約第23条に基づく主催商組の落札者への書類送付は、中商連または主催商組に登録されている落札者の住所宛に発送すれば足りるものとする。

第16条 登録名義の変更

- 1. 落札者は、落札自動車について登録名義の変更 等がされたときは、すみやかにその登録証の写 を主催商組に送付する。
- 2. 規約第23条2項によって落札者に交付された 印鑑証明書等の期限がその後に経過した場合、 落札者は、主催商組を介して事態の解決を図る ように努めるものとする。ただし、落札自動車 の登録書類の差し替えに必要な費用について は、落札者が負担する。

第17条 流札自動車の引取り

- 1. 出品者は、商組の定める期間内に、オークションで落札されなかった出品自動車(流札自動車)を自己の費用で引き取るものとする。
- 2. 出品者は、前項の自動車引取りの際、主催商組の定める手続を完了しなければならない。
- 3. 主催商組は出品者が、1項の期間を過ぎても流 札自動車を引き取らない場合、商組規約で定め る対応を行うものとする。

第18条 主催商組の義務の免除

- 1. 主催商組は第13条1項または第17条1項の 時間経過後にオークション場に残された自動 車の保管および引渡しの義務を負わない。
- 2. 主催商組は、第15条に従って書類を発送した ときは、以後、書類保管および引渡し義務を免 れる。

第24条 落札自動車の所有権

- 1. 落札自動車の所有権は、落札者が落札代金等 を主催商組に払い込んだとき、出品者から落 札者に移転する。
- 2. 落札者が第22条2項の期間内に落札代金等を主催商組に払い込まなかったときは、第21条1項の立替払をした主催商組は、落札者に通知して落札自動車の所有権を取得することができる。ただし、この通知は発信のみで効力を生じる。この場合、落札者は、主催商組が落札自動車を他に処分するまでの間、落札代金等を主催商組に払い込んで落札自動車の所有権を主催商組から取得することができる。

第25条 落札自動車の自動車税等

- 1. 落札された自動車の自動車税は、当該オークションが開催された月の分までは出品者の、翌月以降の分は落札者の、それぞれ負担とする。
- 2. 落札された自動車が軽自動車の場合、オークション開催年度内の軽自動車税を出品者の負担とする。ただし、年度末に開催するオークションでの翌年度の軽自動車税の負担の取扱については主催商組で定めるところによる。
- 3. 第24条2項の規定によって主催商組が落札 自動車の所有権を取得した場合でも、落札者 は、その自動車を主催商組に引き渡すまでは、 なお前項による自動車税を負担する。

第26条 手数料

1. 出品者は、出品料を主催商組に支払う。

第19条 手数料の決定と改定

1. 出品料、成約料および落札料の額は、各主催商

- 2. 出品者は、出品自動車の成約があった場合、成約料を主催商組に支払う。
- 3. 落札者は、落札料を主催商組に支払う。
- 4. 前三項の手数料は理由のいかんにかかわらず返還されない。
- 5. 出品料、成約料および落札料の額は商組規約または商組の細則で定める。
- 6. 主催商組は、商組規約により、手数料について別の定めをすることができる。

中商連オートオークション運営規程

組が定める。

2. 各主催商組は、経済事情の変動、その他一切の 事情を考慮して、出品料、成約料および落札料 を適宜改定することができる。

第3章 クレーム処理

第27条 クレーム申立

- 1. 出品申込書の虚偽記入、誤記入、記入洩れ等、 落札自動車の実態と出品にあたって出品者 が行った申告に相違があった場合、落札者 は、運営規程で定めるところに従って、主催 商組に対しクレームの申立をすることがで きる。
- 2. 前項のクレーム申立ができる期間は、クレーム事項の種類ごとに運営規程で定める。
- 3. クレーム申立は、第24条によって落札自動 車の所有権がだれに帰属していても、落札者 が出品者を相手としてなされるものとする。

第3章 クレーム処理

第20条 クレーム申立期間

- 1. クレーム申立期間は別表 V のとおりとする。
- 2. 商組は、商組規約で別表V. 1. ⑤号に定める クレーム申立について、クレーム事項の種類ご とに、別に申立期間を定めてクレーム申立を受 け付けることができる。
- 3. 別表 V のクレーム申立期間の期間計算には落札 日当日を参入する。また、期間中の日曜日およ び祝祭日も期間計算に含まれるものとする。な お、クレーム申立期間内に祝祭日が続き、また は年末年始、盆休み等商組の休日が続く場合に は、商組は例外的にクレームの種類を定めて申 立期日を設定することができる。

別表 V. クレーム申立期間

(運営規程第20条1項~2項)

1. 期間の定めがある申立

	クレーム項目	申立期間						
1	内装または外装に	原則としてクレームを受け付						
	ついてのクレーム	けない。						
	および商談により	ただし、出品申込書の記載事						
	落札した自動車に	項と相違している場合等主催						
	ついてのクレーム	商組が相当と認めたときは、						
		運営規程第20条2項の規定						
		を準用する。						
2	車検証の記載事項	主催商組より書類を発送後7						
	と出品申込書の記	日間						
	載事項が異なる場							
	合のクレーム							
3	走行距離計の改ざ	オークション当日から6ヵ月						
	んが判明したこと	間						
	を理由とするクレ	ただし、車検証、整備記録簿等						
	ーム	商組から送付した書類から判						
		明する場合は、主催商組から						
		書類発送後1ヵ月以内						
4	『冠水車』または	オークション当日から3ヵ月						
	車両保安基準に適	間						
	合し得ない自動車							
	(接合車) である							
	ことを理由とする							
	クレーム							
(5)	①~④号以外の事	オークション当日から5日間						
	由によるクレーム							

2. 期間の定めがない申立

- ① 盗難車であることを理由とするクレーム
- ② 出品者による走行距離計の改ざんを理由とする クレーム

- ③ 「\$」(交換)、「*」(改ざん) マークが付された 自動車について、第9条3項各号に規定する出品 申込書記載事項に虚偽を記入したことを理由と するクレーム
- ④ 所有権移転に法的問題があることを理由とする クレーム

第21条 クレーム申立の方式

クレーム申立は、申立人が主催商組に口頭で、 または書面を提出して行う。ただし、主催商組は 申立人に申立理由を説明する書面の提出および 落札自動車の提示を命じることができる。

第28条 クレーム裁定

- 1. クレーム申立があったときは、主催商組が 裁定する。
- 2. 前項の裁定の種類は次のとおりとし、裁定の基準等は運営規程で定める。
 - ① 申立却下。
 - ② 売買契約の解約。
 - ③ 落札代金の減額。
 - ④ その他の処置 (①から③との併用も可とする)。
- 3. 主催商組は、商組規約により、運営規程に反 しない範囲で前項とは別の裁定の種類およ び裁定の基準を定めることができる。

第22条 クレームに対する裁定

- 1. 第21条のクレーム申立を受けた主催商組は、 クレーム事由が事実であった事が判明した場合、クレームは理由あるものとして、出品者に 規約第28条2項に定める処置を命じる裁定 を下し、落札者は主催商組の裁定に従うものと する。
- 2. 前項の裁定の内容は、おおむね別表VIの基準で下されるものとする。
- 3. 主催商組は、走行メーターの改ざんを理由とする落札者からのクレーム申立があり、改ざんの事実があると判定したときは、申立期間を経過していて申立が受領しない場合、もしくはクレーム申立を却下する場合でも、改ざん者の特定ならびにその者に対する損害賠償の請求について、落札者に協力するものとする。

別表VI. クレーム裁定の基準(運営規程第22条2項)

- 1. 申立却下:
 - クレーム事由が存在しないとき。
 - ② 当該申立時にはクレーム申立期間が経過しているとき。
- 2. 売買契約の解約:

次のa~dのいずれかの事由があるか、その疑いが強い にもかかわらず、その旨が出品申込書の所定欄に明記さ れていない場合。

- a. 第20条別表Vの1項③号および2項各号のクレーム事由が事実であった事が判明した場合。
- b. 出品申込書に記載された年式、型式等の重要な事項 と車検証の表示との不一致。
- c. 「冠水車」、「改造車」または「修復歴車」であること。
- d. その他、出品自動車の品質状態を故意に偽って出品 申込書に表示した場合。
- 3. 落札代金の減額:

次のa~eのいずれかの事由があることによって修理 費用を要するか、当該自動車の価格が落札代金を下回る と認められる場合、その修理費用相当額または価値下落 額を落札代金額から減額する。

- a. 出品申込書に記載されていない内装・外装のクレーム。ただし、主催商組が相当と認めたときに限る。
- b. 2 項 b 号以外の部分で出品申込書の記載内容が車検 証の表示と一致しない場合。
- c. 機関、機構の状態が出品申込書の記載と相違する場合。
- d. 装備品が出品申込書の記載と相違する場合。
- e. その他、出品自動車の品質状態が出品申込書の表示 と相違する場合。

4. その他の処置:

- ① 2項の売買契約の解約の裁定をする場合、あわせて、 次の費用の全部または一部を落札者に支払うよう、 出品者に命じることができる。
 - a. 落札自動車の陸送費用。
 - b. 車両状態確認のために要した費用。
 - c. 加修に要した費用のうち社会通念上当然と思われる範囲の金額で商組が認めたもの。
 - d. 落札者が支払った落札料。
- ② 2項、3項、4項の裁定をする場合、さらにあわせて、 落札者に対する謝罪の意思を表示させるのに相当と 思われる金額の支払いを命じることができる。
- ③ 盗難車等の理由で第三者から落札自動車を回収され、もしくはその使用・処分が制約されたときは、落札者の正当な損害の全額を賠償するよう、出品者に命じることができる。

第29条 同意によるクレーム裁定

主催商組は、出品者落札者双方の意見が一致するときは、第28条2項各号とは別の、ペナルティー支払い命令によるキャンセルの容認等その他の裁定をすることができる。

第30条 クレーム裁定の尊重

- JUオークションでのクレームについては、 オークション参加者は、第28条に定めたクレーム裁定以前に、訴訟提起、中商連への異議申立をし得ないものとする。
- 2. クレーム当事者は、第28条によるクレーム 裁定が著しく不合理なものである場合を除 き、当該クレーム事項に関して、訴訟提起、 中商連への異議申立をし得ないものとする。

第4章 立替払い金の清算

第31条 立替払い金の請求

落札者が第22条2項の期間内に、落札代金等の決済をしない場合、主催商組は第21条1項の立替払金をただちに落札者に請求する。ただし、主催商組は、決済遅延を理由として、別に第33条2項⑤号の制裁金を落札者に課すことができる。

第32条 落札自動車の処分と清算

- 1. 主催商組は、第24条2項によって所有権を 取得した自動車を落札者から取り戻し、これ を他に処分してその代金を第21条1項の 立替払金および第33条2項⑤号の制裁金 に充てることができる。
- 2. 前項の充当によっても不足が生じたときは、 主催商組は、残額を落札者に請求することが できる。
- 3. 落札者は、1項の処分代金が第21条1項の 立替払金および第33条2項⑤号の制裁金 の合計額を上回る場合でも、主催商組に差額 の清算を請求することはできない。

第5章 制裁

第33条 制裁の裁定

- 1. 主催商組は、この規約、運営規程、商組規約 または商組の定める細則に違反したオーク ション参加者に対し、第28条のクレーム裁 定とは別に、制裁を課することができる。
- 2. 制裁の種類は次のとおりとする。
 - ① 始末書の提出。
 - ② 戒告。
 - ③ 期間または回数を定めての参加停止。
 - ④ 無期限の参加禁止。
 - ⑤ 制裁金の支払。
 - ⑥ メンバー登録および特別参加者の登録 の抹消。
- 3. 制裁裁定の基準および手続については、運営 規程、商組規約および商組の定める細則で別 に定める。

第4章 制裁

第23条 手 続

- 1. 主催商組は、オークション参加者に規約、運営 規程、商組規約または商組細則に違反する行為 があった疑いを持ったときは、その者に制裁を 課すかどうかをいつでも審議することができ る。
- 2. 主催商組は、前項の審議に際し、当該オークション参加者に口頭または書面による釈明の機会を与えなくてはならない。ただし、その者が釈明の機会を放棄したときはこの限りではない。

第24条 制裁の裁定

- 1. 主催商組は、オークション参加者に規約、運営 規程、商組規約または商組細則に違反する行為 があったと認めたときは、その者に規約第33 条2項に定める制裁を課する。
- 2. 前項の裁定の内容は、おおむね別表**W**の基準によるものとする。

別表Ⅶ. 制裁裁定の基準 (運営規程第24条2項)

- 1. 始末書の提出: 軽微なルール違反者に対して課する。
- 軽微なルール違反者に対して課する 2. 戒 告:
 - 故意に出品申込書に事実と異なる記載(ただし、3項および4項の場合を除く)をした者等に対して課する。
- 3. 期間または回数を定めての参加停止: 次のa~gのいずれかに該当する者に課する。
 - a. 規約第23条1項の期間内に同条項の書類を主催商 組に提出しない出品者。
 - b. 規約第22条2項の期間内に落札代金を決済しない 落札者。
 - c. 走行距離計の走行距離数が実際の走行距離数と異なっている疑いがあったにもかかわらず、第9条4項 どおりの記入をしなかった者。
 - d. メンバーカード及び特別参加者カードを他者に貸与 して使用させた者。
 - e. オークション会場内での暴言および暴力行為等によりオークションの円滑な運営を妨げた者。
 - f. 中商連に届けられている落札代金等の延滞者、およ び過去に延滞行為を繰り返し行った者。
 - g. 過去に1項または2項の制裁を2回以上課されているのに同種違反を繰り返す者。
- 4. 無期限の参加停止:
 - 次のa~dのいずれかに該当する者に課する。

- a. 出品者が自ら走行距離計を改ざん(走行距離計の交換を含む)したにもかかわらず、もしくは改ざんの事実が明白であったにもかかわらず、第9条3項各号に規定されたとおりの記入をしなかった者。
- b. オークション会場内で、主催商組またはオークション参加者を誹謗した者および暴力行為によりオークション参加者等を傷付けまたは会場内の設備等を破損させ、主催商組の信用を著しく損なう行為をした者。
- c. 中商連に届けられている落札代金等の延滞者、およ び過去に延滞行為を繰り返し行った者。
- d. 過去に3項の制裁を1回以上受けているのに同種違 反を繰り返す者。
- 5.メンバー登録の抹消および特別参加者としての登録の 抹消:

次の a、b、c、d のいずれかに該当する者に課する。

- a. 4項の違反を繰り返した者。
- b. J Uオークションの信用を著しく損なう行為をした 者。
- c. 自社で走行距離の改ざんを行った者。
- d. 規約第4条4項各号の一に該当する者。
- 6. 制裁金:

1項から5項までの事由を犯した者に対して、単独で、 または各項の制裁と併せて課する。ただし、商組は、制 裁金の額の基準をあらかじめ定めておくことができる。

第34条 制裁裁定の尊重

オークション参加者は、オークション主催商 組が行う制裁裁定が著しく不合理なものであ る場合を除き、当該制裁裁定に関して訴訟提 起、中商連への異議申立をし得ないものとす る。

第25条 制裁の公表

- 1. 主催商組は、規約第33条2項③号から⑥号のいずれかの制裁を課したときは、制裁を受けたオークション参加者名と制裁の事由を中商連に遅滞なく通知する。
- 2. 中商連は、前項の通知を受けたときは制裁を課されたオークション参加者名と制裁の事由を適当な方法で商組およびオークション参加者に公表することができる。

第6章 登録抹消の申告

第35条 商組による登録抹消の申告

商組は、メンバーおよび特別参加者について次の事由の一つが生じたときは、中商連に対してその者の登録抹消の申告をするものとする。

- ① メンバーが所属商組また所属協会を脱退し、もしくは除名されたとき。
- ② 特別参加者が参加を承認した商組に対し参加資格を返還し、商組が登録抹消したとき。
- ③ メンバーおよび特別参加者が倒産したとき。
- ④ J Uオークションの運営を著しく妨げ る行為をしたとき。

第7章 雑 則

第36条 情報の交換と共同利用

- 1. 主催商組は、JUオークションの円滑な実施 に有益な情報ならびに主催オークションで 発生した走行距離メーター改ざんの関与情 報、支払遅延情報等、JUオークションの円 滑な実施の妨げとなる情報(関係者の氏名等 を含む)をJU中販連グループおよびNAK にすみやかに提供できるものとする。
- 2. 中商連は、前項の各商組から提供等による J Uオークションの円滑な実施に必要な情報 を、機関紙・誌への掲載、個別の通信その他の 方法により、JU中販連グループおよびNA Kにすみやかに提供できるものとする。
- 3. 前二項による提供情報は、JU中販連グルー プおよびNAKの参加会場によって共有さ れる。
- 4. 商組は、JU中販連グループおよびNAKから取得した情報を参考にして、当該オークション参加登録者の取引の制限措置を実施することがある。

第37条 規程の制定

中商連の理事長は、中商連の流通委員会の答申 に基づき、この規約の実施のための運営規程を定 めることができる。

- 1. 落札者の倒産等により、第22条の落札代金の決済が履行されず決済事故となった場合、あるいは、落札自動車の書類不交付事故により損害が発生した場合等にオークション主催商組の損害金に充当するため、オークション共済規程を制定する。
- 2. 第17条2項の検査員の認定のため、オークション検査員規程を制定する。
- 3. 第16条の善良な管理者としての義務を果た すため、オークション保険の制度を含んだオ ークション分担金運営規程を制定する。

第5章 雑 則

第38条 経過規程

- 1. 中商連の地区連絡協議会(ブロック) および 商組支部が開催するオークションにおいて は、その協議会および支部をこの規約上の商 組と見なす。
- 2. この規約においては、中商連の地区連絡協議 会が定めるブロック規約をその地区の商組 の定める商組規約と見なす。

第39条 改 正

この規約を改正するには、中商連の流通委員 会の答申に基づき、中商連の総会で可決される ことを要する。

第40条 附 則

この規約は、平成2年10月1日から施行する。

附 則(平成5年5月27日改正)

1. 第20条(落札自動車の引渡しと落札者の検収義務) の変更規定は、平成5年6月1日より実施する。

附 則(平成8年5月30日改正)

1. 第4条(参加資格等)、第37条(規程の制定)の変更 規定は平成8年6月1日より実施する。

附 則(平成11年5月27日改正)

1. 第20条 (落札自動車の引渡しと落札者の検収義務) の変更規定は、平成11年4月1日より実施する。

附 則(平成17年5月26日改正)

1. 第9条(個人情報等の保護)、第3条(オークション運営会社への適用)の規定および第16条(商組の保管義務)の変更規定は、平成17年6月1日より実施する。

附 則(平成18年5月25日改正)

1. 第19条「商談」、第21条3項「商組の代金立替払」

第26条 改 正

この運営規程の改正は、中商連の流通委員会の 答申に基づき、中商連の理事長が行う。

第27条 施 行

この運営規程は平成2年10月1日から施行する。

附 則(平成7年1月26日改正)

1. 第20条 (クレーム申立期間、別表V) の変更規定は、 平成7年6月1日より実施する。

附 則(平成8年5月30日改正)

第6条(出品自動車に関する用語②号別表Ⅱ「修復歴車」)、第4条(メンバーカード)の変更規定は、平成8年6月1日より実施する。

附 則(平成13年6月改正)

1. 第9条2項~5項 (出品申込書の記入)、第20条1項 (別表Vクレーム申立期間)、第22条2項 (別表VIクレームに対する裁定基準)、第24条2項 (別表VII制裁裁定の基準)の変更規定は、平成13年6月1日より実施する。

附 則(平成17年1月27日改正)

 第9条3項、4項(出品申込書の記入)、第20条1項 (別表Vクレーム申立期間)、第24条2項(別表W制

および第13条「取引条件等の設定」の規定は、平成18年2月1日より実施する。

2. 第10条④号「定義(自動車税等)」の変更規定は、 平成18年4月1日より実施する。

附 則(平成20年5月29日全面改正)

1. 平成21年1月1日より実施する。

附 則(平成23年6月2日改正)

1. 第2条3項「この規約の効力」、第22条2項、4項「落 札者の代金決済」、第23条1項、4項「書類の交付」お よび第31条「立替払い金の請求」の変更規定は、平成 24年1月1日より実施する。

附 則(平成28年6月7日改正)

1. 第12条の2 (主催商組の免責)の変更規定は、平成 28年7月1日より実施する。

附 則(平成29年6月8日改正)

1. 第9条 (会員情報の取扱い)、第9条の2 (落札自動車の書類に関する個人情報の取扱い)、第10条⑤号 (定義(JU中販連グループ)) および第36条 (情報の交換と共同利用)の変更規定は、平成29年7月1日より実施する。

附 則(令和3年1月28日改正)

 第4条(参加資格等)の変更規定は、令和3年1月2 8日より実施する。

中商連オートオークション運営規程

裁裁定の基準)の変更規定は、平成17年4月1日より 実施する。

附 則(平成18年1月26日改正)

1. 第20条「クレーム申立期間」1項別表Vの規定は、平成18年2月1日より実施する。

附 則(平成20年5月29日全面改正)

1. 平成21年1月1日より実施する。

附 則(平成24年1月26日改正)

1. 第20条「クレーム申立期間」1項別表Vの変更規定は 平成24年4月1日より実施する。

附 則(平成28年6月7日改正)

1. 第6条「出品自動車に関する用語」②号別表Ⅱの変更規 定は、平成28年7月1日より実施する。

附 則(平成29年6月8日改正)

1. 第8条 (出品自動車の条件) 1項別表Ⅲの変更規定は、 平成29年7月1日より実施する。

附 則(令和元年6月6日改正)

1. 第8条 (出品自動車の条件) 1項別表Ⅲの変更規定は、 令和元年9月1日より実施する。

附 則(令和3年1月28日改正)

第24条(制裁の裁定)2項別表VIIの変更規定は、令和3年1月28日より実施する。

メンバーカード交付要領

(社)日本中古自動車販売協会連合会(以下「本会という」)が、国家公安委員会から承認を受けた傘下会員販売店に対する行商従業者証の申請及び交付に関する要領を次のように定める。

1. [交付対象]

(1) 行商従業者証の交付対象は、行商の届出をしている会員販売店(以下、「会員」という)で日本中古自動車販売商工組合連合会(以下「中商連」という)制定のオートオークション規約(以下、「中商連規約」という)第5条に定められた「メンバー登録」を行っている会員の代表者及びその従業員とする。

2. [メンバーカード]

(1) 本会が交付する行商従業者証を「メンバーカード」という。

3. 〔メンバーカードの交付の申請〕

- (1) メンバーカードの交付を受けようとする会員は、本会所定の交付申請書に次に掲げる書類を添えて本会に提出するものとする。
 - ① メンバーカードを所持させる者の正面上半身の写真(縦 4.5 cm、横 3.5 cm) 2 枚
 - ② メンバーカードを所持する者が外国人の場合は、外国人登録証明書の写し
- (2) 中商連規約第5条4項に規定された2年間のメンバー登録の有効期間満了時にあたっては、会員は、次年度以降もメンバーとして登録する意志を、会員がメンバー登録をした中商連傘下都道府県中古自動車販売商工組合(北海道の場合は、地方事業協同組合又は協同組合。以下「商組等」という)に通知することによりメンバー登録の更新を行った上で、メンバーカードの交付の申請を行うものとする。
- (3) メンバーカードの交付の申請手続は、会員がメンバー登録をした商組等を経由して行うものとする。

4. 〔メンバーカードの交付〕

- (1) メンバーカードは本会が会員に貸与するものとする。
- (2) メンバーカードは、商組等を経由して会員に交付する。
- (3) メンバーカードの交付にあたっては手数料を徴収する。手数料の額は本会が別途定める。

5. [メンバーカードの携帯等]

- (1) メンバーカードの交付を受けた者は、商組等が主催するオートオークションに参加する場合及び営業 所以外の場所で行商を行う場合にはメンバーカードを携帯しなければならない。
- (2) 商組等若しくは取引の相手方からメンバーカードの提示を求められた場合には、これを提示しなければならない。

6. [記載内容の変更の届出等]

- (1) 会員は、メンバーカードに記載されている内容に変更があった場合は、速やかに商組等を経由して本会に届け出なければならない。
- (2) 会員は、メンバーカードを紛失、又は滅失したときは、速やかに商組等を経由して本会に届け出なければならない。

7. 〔メンバーカードの再交付〕

- (1) 会員は「6. 記載内容の変更の届出等」の項目のいずれかに該当するときは、メンバーカードの再交付を受けなければならない。その場合は「3. メンバーカードの交付の申請」に準じて申請するものとする。
- (2) 記載内容の変更を理由とする再交付申請の場合は、会員は旧メンバーカードを本会に返納するものとする。
- (3) 再交付にあたっては「4. メンバーカードの交付」に準じて行う。

8. 〔メンバーカードの返納〕

- (1) 会員は次のいずれかに該当する場合は、交付を受けた者全てのメンバーカードを速やかに本会に返納しなければならない。
 - ① 会員が本会傘下中古自動車販売協会(北海道の場合は、それぞれの支部。以下「協会等」という) を脱退したとき
 - ② 会員が古物営業を休止若しくは廃業したとき
 - ③ 会員が中商連規約に違反し、同規約第33条の規定によりメンバー登録の効力が失われたとき
 - ④ 会員が所属する協会等の定款その他の規約等に違反する行為を行ったとき、その他会員としてふさわしくないと認めるとき
 - ⑤ 会員が古物営業法(以下「法」という)若しくは法に基づく命令の規定に違反し、又は法に基づく処分に違反する行為であって、重大と認められるものをしたとき
- (2) 会員は次のいずれかに該当する場合は、該当する者のメンバーカードを速やかに本会に返納しなければならない。
 - ① メンバーカードの交付を受けた従業者が当該会員の従業者でなくなったとき
 - ② メンバーカードの記載内容に変更があったとき (旧メンバーカードの返納)
 - ③ メンバーカードの再交付を受けている場合において、紛失したメンバーカードを発見したとき

以 上

オークション運営におけるプライバシーポリシー

当商工組合は、オートオークション事業を運営するにあたり、オークション会員様および落札車両の個人情報を取得・保有・利用しております。当商工組合は、個人情報の適正なお取扱いと保護の重要性を深く認識し、当商工組合の責務を果たすため、個人情報のお取扱いについて、以下の方針を定め、これを確実に実行いたします。

1 個人情報の定義

個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、氏名・屋号、住所、生年月日、役職、電話番号、Eメールアドレス、口座名義、個人に付与された各種番号・文字列、取引履歴に関する情報等、特定の個人を識別できる情報あるいは識別し得ることができる情報をいうものとします。

2 個人情報の利用目的

当商工組合は、個人情報を以下の目的のために利用致します。

- ① 会員登録および管理
- ② オークション出品および落札車両の搬入・搬出時の確認
- ③ 出品車両または落札車両の精算業務(車両の書類確認・車両代金の精算)
- ④ 落札車両の登録名義の移転、新規登録等に必要な書類(車検証、譲渡証等)および落札車両に付随する書類(自賠責保険証、保証書等)に記載されている個人情報の取得と会員様への提供
- ⑤ 落札車両の登録名義が変更されたことを証する車検証の写に記載されている個人情報の取得と 会員様への提供
- ⑥ 会員様の与信判断および与信管理
- ⑦ 提携輸送業者に対する輸送に必要な情報の提供
- ⑧ オークションの開催、各種イベント・キャンペーン等の開催のご案内
- ⑨ 新サービスの実施あるいは会員様満足度向上策研究のためのアンケート調査の実施
- ⑩ 共同購買用品等の受注、精算業務および新商品のご紹介、またはキャンペーン等の実施のご案内
- ⑪ 営業活動 (郵便、電話、電子メール等の方法による出品依頼等)
- ⑩ 第4項にて定める共同利用

3 個人情報の第三者への開示・提供

当商工組合は、オークション会員様の個人情報を、上記 2-④、⑤および⑦の場合を除き、正当な理由のない限り会員様の同意を得ることなく他社、第三者に提供いたしません。ただし、人命、人権または財産の保護のために必要がある場合、司法機関、警察等の公共機関による法令に基づく要請に協力する場合、連帯保証人からの請求があった場合、その他法令に従う場合、会員様の同意を得ることなく情報開示することがあります。

4 個人情報の共同利用

- (1) 当商工組合は、下記の関係団体および企業との間でオークション会員様の個人情報を共同利用いたします。
 - ① 共同利用する項目

会社名(屋号)、代表者名、役員・従業員氏名、会社所在地、電話・FAX番号、古物商許可番号、 会員番号、取引履歴、与信関連情報、走行距離メーター改ざんの直接関与情報、支払遅延情報、 退会処分情報、倒産情報、古物営業法違反情報、反社会情報、その他それらに関連するJUオー クションの円滑な運営に必要な情報

- ② 共同して利用する者の範囲
 - JU中販連グループ
- ③ 利用する者の取得時の利用目的
 - JUオークションの適正な運営

- ・オークション参加登録者の登録管理
- オークションメンバーカードの発行
- JUナビ&トレードの適正な運営
- ④ 共同利用に関する責任者
 - ・JUオークションへの参加を受け付けた商工組合
- (2) JU中販連グループは、オートオークション事業の健全な発展のため、個人情報を一般社団法人 日本オートオークション協議会(以下「NAK」という)およびNAK参加会場と共同利用いたし ます。
 - ① 共同利用する項目

会社名(屋号)、代表者名、会社所在地、電話番号、走行距離メーター改ざんの直接関与情報、 支払遅延情報、退会処分情報、倒産情報、古物営業法違反情報、反社会情報

② 共同して利用する者の範囲

NAKおよびNAK参加会場

(参加会場は、NAKのホームページにおいてご確認いただけます

(http://nak-hp.info/index.htm))

- ③ 利用する者の取得時の利用目的 円滑なオークション運営の実施のため。
- ④ 共同利用に関する責任者 一般社団法人日本オートオークション協議会

5 個人情報の開示、訂正、利用停止

当商工組合は、オークション会員様が自己の個人情報の確認、訂正等を希望される場合は、当商工組合の定める書面の提出により情報の開示に応じます。なお、開示請求を希望される場合は、ご本人または代理人であることを確認させていただきます。

開示請求等の手続につきましては、事務局までお問い合わせください。

6 個人情報の管理

当商工組合は、オークション会員様の個人情報のお取扱いについて、以下のように安全、適切に取り扱い致します。

- (1)法令、その他の規範を遵守いたします。
- (2)適切な安全措置を講じ、漏えい、改ざん、紛失等の危険防止に努めます。
- (3)定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。

7 個人情報についての問合せ先

JUオークションへの参加を受け付けた商工組合

8 JU中販連グループ

JU中販連グループとは、中商連、中販連、商工組合、中商連オートオークション規約にもとづいて 運営することを中商連と合意した商組以外のオークション運営会社、中販連傘下協会、中販連・中商連 の地区連絡協議会および株式会社JUコーポレーションをいいます。

*本プライバシーポリシーは、法令等の変更に伴い、または個人情報の取扱いの改善等のために、改定させていただくことがあります。

令和元年6月6日

JU中販連グループ

中商連オートオークション 統一ルール

(クレーム・ペナルティーに関する統一ルール)

目 次

第1章/	総則	••••	• • • •	• • • •	• • • •	• • • •	• • • •	• • • • •	• • • •	• • • • •	• • • •	• • • • • • • •	1
第2章/	出品	••••	••••	• • • •	• • • •	• • • •	• • • •	• • • • •	• • • • •	• • • • •	• • • • •	• • • • • • • •	2
第3章/	落札	••••	• • • •	• • • •	• • • •	• • • •	• • • •	• • • • •	• • • • •	• • • • •	• • • • •	• • • • • • • •	5
第4章/	/クレー	ム・	••••	• • • •	• • • •	• • • •	• • • • •	• • • • •	• • • • •	• • • • •	• • • • •	• • • • • • •	6
第5章/	/その他	<u>h</u> ••	••••	• • • •	••••	• • • •	••••	••••	••••	• • • • •	••••	• • • • • • •	9
第6章/	雑則	••••	••••	• • • •	• • • •	• • • •	• • • • •	• • • • •	• • • • •	• • • • •	• • • • •	• • • • • • • •	10
別表 I	••••	• • • •	• • • •	• • • •	• • • •	• • • •	••••	••••	••••	••••	••••	• • • • • • •	11
別表Ⅱ	••••	• • • •	• • • •	• • • •	• • • •	• • • •	••••	••••	••••	••••	••••	• • • • • • •	13
別表Ⅲ	••••	• • • •	• • • •	• • • •	• • • •	• • • •	••••	••••	••••	••••	••••	• • • • • • •	15
別表IV	• • • • •	• • • •	• • • •									• • • • • • •	19

第1章 総則

1. 制定の目的

この統一ルールは、各県商工組合が運営するJUオークションにおいて、クレーム、ペナルティーの具体的運営 事項を定めることにより、参加者への信用と利便性を向上させることを目的とします。

2. この統一ルールの効力

この統一ルールは、中商連オートオークション運営規程の一部として定め、主催商組は、これを遵守し、公平な 運営を行うものとします。

なお、この統一ルールと商組規約が抵触した場合は、この統一ルールが優先します。

第2章 出品

1. 出品店の申告義務

出品店は、出品申込書の記入にあたり、必要事項を洩れなく、かつ、正確に記入しなくてはなりません。 なお、虚偽記入、誤記入、記入洩れ等があった場合は、すべて出品店の責任となります。

2. 出品店注意事項

出品店は、以下の事項に注意を払い、出品申込書の記入を行ってください。

- ①. 出品店は、不具合箇所・欠品等について記入する必要があり、紛らわしい記載の場合、主催商組の判断によりクレームとなることがあります。
 - 特にエンジン、ミッション等の重要箇所の不具合は誠実な申告を行ってください。
- ②. 車検付の車両を出品する場合は、出品申込書に車検年月、登録番号を記入する必要があります。 出品車両は、ナンバープレートが装着されていることが出品の前提となりますので、名義変更申請中車 両(登録車)は法令順守の関係から出品できません。
- ③. 出品申込書の注意事項申告欄は、車両の不具合(不良)内容を、不良箇所、状況とも具体的に記入するためのものです。また、標準装備品の欠品、社外品装着がある場合もその内容を記入してください。 記入洩れ、又は、紛らわしい記入内容であると主催商組が判断した場合はクレームとなることがあります。
- ④. 出品申込書のセールスポイント欄は、出品車両のアピールポイント(純正・社外品を問わず装備品、ワンオーナー等)を記入するためのものです。なお、セールスポイントに記入できる装備品は、正常に作動することが前提となります。
 - セールスポイントに記入した装備品が不良の場合は、年式・評価点・落札価格を問わずクレームとなります。
 - また、セールスポイント欄外に記載の場合であっても、瑕疵内容以外の記載と判断できるものは、主催商 組の判断により、セールスポイントと同等の扱いとすることがあります。
- ⑤. 出品車両の乗車定員は、出品申込書に記入する必要があります。 バンの1列シート、ワゴン車の2列シートの乗車定員が未記入の場合等には、主催商組の判断によりクレームとなることがあります。
- ⑥. 輸入車を出品する際は、ディーラー車・並行車、モデル年式、登録年月を記入する必要があります。 なお、未記入の場合は、不明として取り扱います。
- ⑦. 出品申込書の色記入欄は、車体色と色コード(カラー番号)の双方を記入する必要があり、車体色と色コード(カラー番号)が異なっている場合は、色コードが優先となります。
- ⑧. 社外品は、出品申込書の注意事項申告欄に記入する必要がありますが、当該社外品が正常に機能しない場合は、その不良内容等を記入してください。
 - 未記入の場合は、主催商組の判断によりクレームとなることがあります。
- ⑨. 出品申込書の装備品記入欄は、純正(メーカー・ディーラー)装備品のみ記入することができます。社外品であるにも関わらず装備品に○印を付した場合はクレームとなります。
 なお、純正品が提出できない場合は値引き処理とします。

⑩. ナビ・テレビ・オーディオ・エアコン等のリモコン、ナビCD、リモコンキー等の付属部品は、書類と共に主催商組へ提出するものとします。

出品車両に入れたままで紛失等にあった場合でも主催商組に責任はなく、出品店の責任としてクレームとなります。

なお、出品店は、主催商組が付属部品を依頼してから7日以内に対応しなければなりません。

- ⑪. 出品申込書の後日品欄は、書類と共に後日送付するものを記入してください。 なお、後日品欄に記載がない場合でもセールスポイント欄や装備品欄に記入した装備品に関連する附属品等で、その動作に必要で重要な附属品であると主催商組が判断した場合はクレームになることがあります。
- ② エアバック装着車両(標準・オプション問わず)において、使用済・不良・欠品等の場合は、「エアバック 修理要」、「エアバック欠品」、「エアバックランプ点灯」と記入する必要があり、記入のない場合はクレームとなります。

なお、故意の隠蔽等、悪質であると主催商組が判断した場合は、クレーム裁定とは別に制裁を課すこと があります。

- (3). 特殊・特装車両等の出品は、特殊、特装部品が正常に作動することを前提とし、正常に作動しない場合は、ノークレームに該当する車両でもクレームになることがあります。また、車両本体と特殊・特装部品の年式に2年以上の隔たりがある場合は、申告する必要があり、申告がない場合はクレームとなります。クレーン車やタンクローリー車等を出品する際は、特殊、特装部品の検査証・証明書等の必要書類の有無を記入してください。
- ④. ワンオーナーとは、新車登録者名義から変更されていない車両を意味しますが、販売目的等でディーラーまたは専業店(古物許可証を持った法人および個人への登録)に名義変更したものを含めてワンオーナーとみなします。なお、リースアップ車両も含みます。

ただし、レンタカー、事業用等の登録歴があった場合は、ワンオーナーとはなりません。

⑤. 保証書とは、新車登録時の販売店名が記載された保証継承ページがあるもの、または保証継承が可能 な状態であるものとします。

ただし、メーカー保証期間が経過した車両は、保証継承ページが削除してある場合であっても、同冊子の記録簿等により当該車両のものと確認できる場合に限り保証書とみなします。

保証書は、書類と共に主催商組に提出するものとし、出品車両に入れたままで紛失等にあった場合でも 主催商組に責任はなく、出品店の責任としてクレームとなります。

⑥. 記録簿とは、最終使用者名義にて直近の法定点検(車検または 12ヵ月点検)を行っているものとします。 ただし、新車登録後 12ヵ月未満の車両については、認証工場または指定工場による点検を1度でも受けた記録(日付、走行距離数等)があるものは記録簿とみなします。

なお、法定点検の記録が、ユーザー車検のみの場合は、記録簿とみなしません。

記録簿は、書類と共に主催商組に提出するものとし、出品車両に入れたままで紛失等にあった場合でも 主催商組に責任はなく、出品店の責任としてクレームとなります。

⑰. 落札店からのクレーム申立に対し、部品支給で対応する場合は、原則として主催商組を経由することとしますが、出品店、落札店双方の合意があれば出品店から落札店へ直接送付することができます。この場合の送料は出品店負担となります。

また、出品店が主催商組に部品を持ち込んだ場合は、落札店への送付にかかる費用実費を出品店に

請求します。

なお、出品店は部品対応することを主催商組に申し出してから、7 目以内に対応しなくてはなりません。

®. 出品店は、出品車両の自動車税が納税されていることを確認して出品してください。 成約後、自動車税が未納で落札店が車検を受けることができないことが発覚した場合、別表Ⅳで定める ペナルティーが課されます。

3. 走行距離記入における注意点

出品店は、出品車両の走行距離数の記入にあたり、出品時の走行距離計に示された距離数値を記入し、走行 距離計の交換もしくは改ざんが明白な場合には、以下にしたがって、出品申込書にそのことを記載しなければなりません。

①. 走行距離計を交換した車両「\$ |

認証工場または指定工場で走行距離計が交換されたことを証する記録簿等の書面がある車両は、走行距離記入欄に、交換時の距離数と現在の距離数を合算した距離数値を記入し、メーター交換車を表す「\$」マークを付記するとともに、注意事項申告欄に「メーター交換車」の文言および交換を行った日付、交換時の走行距離数を記載します。

なお、走行距離計の交換が証明できない場合は「改ざん車」として取り扱うものとします。

②. 走行距離計の改ざんが明白な車両「*」

過去の記録簿等により走行距離計の改ざんが確認できる車両は、走行距離記入欄に走行距離計が示す 距離数値を記入し、メーター改ざん車を表す「*」マークを付記するとともに、注意事項申告欄に「メーター 改ざん車」の文言と記録簿等により判明した改ざん前の距離数を記載します。

- ③. 前各号以外で過去の記録簿等がなく実走行と判断できない車両「#」 走行距離記入欄に、走行距離計が示す距離数値を記入し、走行不明を表す「#」マークを付記するととも に、注意事項申告欄に「走行不明車」の文言を記載します。
- ④. タコグラフ装着車

車両総重量 8 トン未満のトラック、最大積載量 5 トン未満のトラック等、法律でタコグラフ装着が義務付けられていない車両で、積算距離計とタコグラフが一体式で装着されている車両は、タコグラフを新車時に取り付けたものとみなし、走行距離記入欄に走行距離計が示す距離数値を記載します。

ただし、タコグラフを途中交換している場合は、客観的に判断できる交換記録を必要とし、記録がある場合はメーター交換車、記録がない場合は、メーター改ざん車として記載します。

⑤. セットアップ交換車

ディーラーによるセットアップ交換車両は実走行とみなし、走行距離記入欄に走行距離計が示す距離数値を記載します。

第3章 落札

1. 落札店注意事項

- ①. 現車オークションにおいては、下見による現車確認が基本となりますので十分下見をした上でセリに参加してください。なお、外部からの応札の場合は、主催商組で下見代行を行っている場合があります。
- ②. 落札車両と出品申込書の内容に相違がないか十分に確認してください。車両と出品申込書の内容に相違があった場合は、主催商組にクレームの申立をすることができます。
- ③. 出品リスト(出品一覧表)と出品申込書の記載内容に相違がある場合は、出品申込書の記載内容を優先します。
- ④. クレーム申立にかかる費用(ディーラー見積り費用)は、落札店の負担となります。
- ⑤. 出品車両の内・外装補助評価(A・B・C・D・E)並びに事故補助評価(大・中・小)は参考補助評価であり、万一違いが生じたとしてもノークレームとします。
- ⑥. クレーム申立前もしくは申立中に主催商組の許可なく修理加修を行ってはいけません。
- (7). 出品申込書のタイヤの残り溝は参考情報であり、万一違いが生じたとしてもノークレームとします。

第4章 クレーム

1. クレーム解決に向けて

クレームが発生した場合、主催商組は、中立、公正な立場でクレームの裁定を行い、クレーム当事者は、主催 商組の裁定に従うものとします。

出品店、落札店は、理解、協調の姿勢をもって、円満に解決することに努めるものとします。

2. クレーム申立方法

- ①. 落札店がクレーム申立をする場合、必ず主催商組を通して申立をしてください。理由の如何を問わず、 主催商組の許可なしに出品店もしくは前名義人等に直接連絡したことが判明した場合はペナルティー3 万円を課します。
- ②. クレームの申立は、原則として落札車両1台に対して1回の申立とします。 ただし、搬出前のみ受付されるクレームや後日送付する書類等によって判明するクレーム等、主催商組が認めた場合は、複数回の申立も可とします。

3. クレーム申立期間

(1)基本となるクレーム申立期間

原則としてオークション開催日を含めて5日の営業時間までとします。

また、クレーム申立期間の期間計算には期間中の日曜日および祝祭日を含み、期日の最終日が主催商組の休業日に当たる場合は、主催商組により翌営業日になることがあります。

(2)具体的クレーム事項の申立期間

クレーム事項の種類ごとに別表の申立期間を定めます。

なお、別表に記載のないものは、商組規約に従うものとします。

(3)クレーム受付期間延長

落札車両が基本となるクレーム申立期間内に届かない場合、原則として車両到着日翌日の主催商組の営業時間までクレーム受付期間の延長を認めるものとします。

ただし、主催商組の搬出期限内に搬出された場合に限るものとし、且つオークション開催日を含めて 5 日以内に主催商組への申請を必要とします。

また、輸送業者等の遅延証明等を提示していただくことがあります。

なお、期間延長の最長はオークション開催日を含めて10日以内の主催商組の営業時間までとします。

(4)天災、悪天候、繁忙期等によるクレーム受付期間延長

天災、悪天候、繁忙期等によって全体的な車両輸送の遅延が認められる場合、または主催商組の定めにより入金後搬出である場合等、主催商組の裁定により車両到着日翌日の主催商組の営業時間までクレーム受付期間の延長を認めるものとします。

ただし、原則として主催商組の搬出期限内に搬出された場合に限るものとし、且つオークション開催日を含めて5日以内に主催商組への申請を必要とします。

また、輸送業者等の遅延証明等を提示していただくことがあります。

なお、期間延長の最長は事象に応じて主催商組が裁定するものとします。

4. 用語の定義

別表で用いる用語の定義は、以下のとおりとします。

①. 低価格車

落札価格 20 万円未満の車両(登録車・軽自動車)。 なお、落札価格に手数料は含まれません。

②. 搬出前

搬出前までのクレーム受付の最終期限は、オークション開催日を含む 4 日以内(最終日は主催商組営業時間内)とします。

ただし、期日の最終日が日曜日または主催商組の休業日にあたる場合は、主催商組により翌営業日になることがあります。

③. 諸経費

通常クレーム期間の諸経費は、原則陸送費をいいます。 ただし、主催商組が認めた場合はその限りではありません。

5. クレーム裁定

クレームでキャンセルとなった場合は、落札料および落札店でかかった諸経費は出品店負担となります。 ただし、諸経費は主催商組の認めたものとし、販売できなかったことによる落札店の逸失利益は含まれません。

6. クレーム免責事項

以下に該当する事項は、原則として契約解除、代金減額請求を受け付けません。

- ①. クレーム事由がメーカー保証で対応できる場合。 ただし、その際にかかる保証継承代として1万円を出品店へ請求します。
- ②. 落札車両が初年度登録より10年または走行距離が10万kmを経過している車両、走行不明車、メーター 改ざん車、並行輸入車、災害車の場合。

ただし、出品申込書のセールスポイント欄の記載箇所、エンジン、ミッション等の重大箇所、並びに重要装備品の不具合、欠品等、または虚偽申告、誤記入、記入洩れ等、主催商組が重大であると判断した場合クレームとします。

- ③. クレームの対象となる部品代(新品価格)が2万円未満の場合。
 - ただし、出品申込書のセールスポイント欄の記載箇所は除きます。
 - なお、部品代をほとんど伴わず修理代が大半を占める場合は、主催商組が認める範囲で修理代を含めます。
- ④. クレーム申立前もしくは申立中に第三者へ転売、他のオークションに出品し成約した場合。 ただし、走行距離問題車、冠水車、接合車、盗難車、車検証から発覚する誤記入はクレームの対象とします。
- ⑤. 落札店自ら移転登録、抹消登録した場合。 ただし、走行距離問題車、冠水車、接合車、盗難車はクレームの対象とします。
- ⑥. 出品申込書に記載された修復歴の内容以外に修復部位が判明した場合。
- ⑦. 出品申込書に、エンジン、ミッションの不具合症状の記載がある場合におけるエンジン、ミッションの不良

に関するクレーム。(不良とはエンジンオーバーホールを要すものも含みます。) ただし、商組が相当であると判断した場合はクレームとします。

- ⑧. 落札店が、主催商組に対してクレーム申立を行った日より、その後7日間経過時点で再度連絡がない場合。
- ⑨. 日本国外へ輸出された場合(国内税関通過を含む)。
- ⑩. 別表においてノークレームと定めた事項の場合。
- ①. その他主催商組が申立却下と判断した事項の場合。

7. 代金減額請求の上限

低価格車(20万円未満)の代金減額請求は、落札車両価格の2分の1を限度とします。

8. クレームと制裁

主催商組は、参加者の悪質なルール違反に対し、この統一ルールで定められたクレーム裁定とは別に、中商 連オートオークション規約に基づき制裁を課すことがあります。

第5章 その他

1. 福祉車両の消費税

福祉車両は、当該車両に付属する対象装置の不良、欠品等の不具合が主催商組では判断できないため、出品店による非課税申告がない限り消費税は計上します。

ただし、落札店により非課税対象車であることが確認された場合は、出品店の承諾に関わらず消費税相当額を返還するものとします。課税車両および非課税車両の判断については、主催商組において各メーカーのお客様相談室に確認し、新車販売時非課税であると回答があった場合に限り非課税車両と判断します。

なお、申立期間は書類発送日を含む7日となります。

第6章 雜則

1. 統一ルールの改正

この統一ルールに改正が必要な場合は、中商連流通委員会、検査委員会の答申に基づき、中商連理事長が行うものとします。

2. 附則

この統一ルールは、平成24年4月1日から施行します。

3. 改正記録

平成 25 年 1 月 31 日改正、平成 25 年 4 月 1 日実施 平成 26 年 1 月 30 日改正、平成 26 年 4 月 1 日実施 平成 28 年 1 月 28 日改正、平成 28 年 4 月 1 日実施 平成 29 年 1 月 26 日改正、平成 29 年 4 月 1 日実施 平成 29 年 6 月 8 日改正、平成 29 年 7 月 1 日実施 平成 30 年 6 月 7 日改正、平成 30 年 7 月 1 日実施 令和元年 6 月 6 日改正、令和元年 9 月 1 日実施 令和 2 年 6 月 4 日改正、令和 2 年 9 月 1 日実施 令和 3 年 9 月 14 日改正、令和 3 年 10 月 11 日実施

別表 I 出品申込書記載相違事項の受付期間と裁定

	クレーム事項		クレーム受付期	間(現車落札・ネット	落札ともに適用)		クレーム裁定
	70 444	評価点付	R点	低価格車	商談	10年· 10万km超	- グレーム数定
1	年式 (輸入車モデル 年式含む)	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	キャンセル時:ペナルティー2万円(低価格車は1万円)+諸経費 出品店申告より年式が新しい場合は、 ノーペナキャンセル+諸経費のみ受付する。
2	初年度登録月	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	キャンセル時: ノーペナキャンセル+諸 経費 値引時: 1ヵ月あたり、普5千円、軽3千円 ただし、登録月が申告より新しい場合 はキャンセルのみとする。
3	車名	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	主催商組の裁定による。
4	グレード相違 (パッケージオプ ション含む)	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	キャンセル時: ノーペナキャンセル+諸経費 出品店申告より上位グレードの場合は、ノーペナキャンセル+諸経費のみ受付する。
5	レスオプション	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	ノークレーム	書類発送日 含む7日	ノークレーム	取り外しが容易に出来るもの(主催商組 の裁定による)はノークレームとする。 また、グレードが未記入の場合はノーク レームとする。
6	2WD/4WD	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	キャンセル時:ペナルティー2万円(低価格車は1万円)+諸経費
7	ディーラー・並行 相違	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	
8	型式·排気量	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	
9	ドア・形状	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	
10	定員·積載	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	
11	車歴	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	レンタ・事業用等
12	車検	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	キャンセル時: ノーペナキャンセル+諸経費値引時: 1ヵ月あたり、普5千円、軽3千円ただし、車検残が申告より長い場合はキャンセルのみく車検付申告が抹消であった場合>キャンセル時:ペナルティー2万円(低価格車は1万円)+諸経費値引時: 個別対応
13	走行距離相違	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ただし、主催商組が相当と判断した場合に限る。
14	車体色相違	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	車体色と色コード(カラー番号)が異なる場合は、色コードを優先とする。

			クレーム受付期		クレーム裁定		
	クレーム事項	評価点付	R点	低価格車	商談	10年・ 10万km超	・・・・グレーム裁定
15	色替え	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	必要により現車確認とする。
16	シフト相違	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	フロア⇔コラム、AT⇔MT、5速⇔4速等
17	冷房の有無	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	
18	燃料相違	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ガソリン⇔ディーゼル等
19	セールスポイント欄の不良・有無	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	セールスポイントに記載された装備品 が不良、欠品の場合は、年式・走行距 離・評価点・落札価格を問わずクレーム とする。
20	装備品欄の有無	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	装備品欄に記載された装備品が不良 の場合は、別表Ⅲのクレーム事項にて 裁定する。
21	保証書の有無	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	<メーカー規定保証期間内の車両> キャンセル時:ペナルティー2万円+諸 経費 値引き時:5万円 <メーカー規定保証期間を経過している車両> キャンセル時:ノーペナキャンセル+諸 経費 値引時:2万円(低価格車は1万円)
22	長さ・幅・高さ・型 式指定・類別区 分相違	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ただし、主催商組が相当と判断した場 合はクレームとなることがある。

別表Ⅱ 重大クレーム事項の受付期間と裁定

			クレーム受付期				
	クレーム事項	評価点付	R点	低価格車	商談	10年・ 10万km超	クレーム裁定
1	修復歴車	当日含む5日		当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	必要により現車確認とし、落札金額10 万円未満はノークレームとする。 なお、落札金額10万円未満であって も主催商組が重大と判断した場合はク レームとする。
2	溶接パネル 交換車 (リヤフェンダー・ サイドシル・エン ドパネル等)	当日含む5日	ノークレーム	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	評価点3.5点以上に限る。 落札金額10万円未満はノークレーム とする。
3	再検査による 評価点 「1.5点」以上の 差	当日含む5日		ノークレーム	当日含む5日	当日含む5日	
4	粗悪車	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	通常走行に著しい支障のある場合 や、事故等によるフレーム・ピラー等の 重要部位の損傷箇所の修復現状に問題があり、主催商組による現車確認の 結果、相当と判断したもの。
5	メーター改ざん・ 交換・1回転申 告漏れ	当日含む6ヵ月 または 書類発送日 含む1ヵ月 (※)	当日含む6ヵ月 または 書類発送日 含む1ヵ月 (※)	当日含む6ヵ月 または 書類発送日 含む1ヵ月 (※)	当日含む6ヵ月 または 書類発送日 含む1ヵ月 (※)	当日含む6ヵ月 または 書類発送日 含む1ヵ月 (※)	キャンセル時:ペナルティー(出品店 関与10万円・不関与5万円)+諸経費 出品店が関与していることが判明した 場合、ペナルティー裁定とは別に制裁 を課すことがある。 ※車検証、整備記録簿(認定・指定工 場によるもの)等、主催商組が送付し た書類(車内から発見された記録簿等 も含む)から判明する場合は、主催商 組から書類発送後1ヵ月以内とする。
6	タコグラフ交換	当日含む6ヵ月 または 書類発送日 含む1ヵ月 (※)	当日含む6ヵ月 または 書類発送日 含む1ヵ月 (※)	当日含む6ヵ月 または 書類発送日 含む1ヵ月 (※)	当日含む6ヵ月 または 書類発送日 含む1ヵ月 (※)	当日含む6ヵ月 または 書類発送日 含む1ヵ月 (※)	キャンセル時:ペナルティー5万円+ 諸経費 ※車検証、整備記録簿(認定・指定工 場によるもの)等、主催商組が送付し た書類から判明する場合は、主催商 組から書類発送後1ヵ月以内とする。
7	走行不明「#」の 申告で、メータ 一改ざんが立証 された場合	当日含む6ヵ月 または 書類発送日 含む 1ヵ月 (※)	ノーペナキャンセルのみとし、諸経費 (陸送費やその他にかかる費用)は請求できない。 出品店が関与していることが判明した場合、ペナルティー裁定とは別に制裁を課すことがある。 ※車検証、整備記録簿(認定・指定工場によるもの)等、主催商組が送付した書類から判明する場合は、主催商組から書類発送後1ヵ月以内とする。				
8	冠水車 (申告なしの場 合)	当日含む3ヵ月	当日含む3ヵ月	当日含む3ヵ月	当日含む3ヵ月	当日含む3ヵ月	主催商組が相当と判断した場合に限り、ペナルティー5万円+諸経費
9	接合車	当日含む3ヵ月	当日含む3ヵ月	当日含む3ヵ月	当日含む3ヵ月	当日含む3ヵ月	主催商組が相当と判断した場合に限り、ペナルティー5万円+諸経費

	クレーム事項		クレーム受付期	間(現車落札・ネット	落札ともに適用)		クレーム裁定
		評価点付	R点	低価格車	商談	10年· 10万㎞超	グレーム教定
10	盗難車遺失車両	無期限	無期限	無期限	無期限	無期限	左記事項が発覚した場合、当該車両の出品店が全責任を負うものとし、第三者により当該車両及び移転登録書類が押収・差押えされた場合でも、その理由の如何を問わず問題発覚時に速やかに車両代金、キャンセルペナルティー10万円、主催商組が認める諸経費を主催商組に返還するものとする。
11	消火器の 散布跡車	当日含む3ヵ月	当日含む3ヵ月	当日含む3ヵ月	当日含む3ヵ月	当日含む3ヵ月	必要により現車確認とする。
12	エンジン 乗せ替え (規格外)	書類発送日 含む 1ヵ月	書類発送日 含む 1 ヵ月	書類発送日 含む 1 ヵ月	書類発送日 含む 1 ヵ月	書類発送日 含む 1 ヵ月	キャンセル時:ペナルティー2万円(低 価格車は 1万円)+諸経費
13	ミッション 乗せ替え (規格外)	書類発送日 含む 1 ヵ月	FA⇔F5、AT⇔MT等 キャンセル時:ペナルティー2万円(低 価格車は 1万円)+諸経費				
14	出品店関与の 不法行為 (エアバッグ破裂 の隠ぺい等)						故意に事実を隠蔽し、虚偽の申告を 行い、落札店に損害を与える行為とし て主催商組が認めた場合、当該車両 の出品店が全責任を負うものとする。 また、入場停止等の制裁を課すものと する。

別表Ⅲ 具体的クレーム事項の受付期間と裁定

				クレーム受付期!	間(現車落札・ネット	-落札ともに適用)		
		クレーム事項	評価点付	R点	低価格車	商談	10年· 10万km超	- クレーム裁定
	1	内装焦げ・切 れ・しみ・異臭	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ただし、主催商組が相当と判断した場 合に限る。
	2	雨漏れ	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ただし、主催商組が相当と判断した場合に限る。 必要により現車確認とする。
	3	ダッシュ・グロー ブボックス等の 不良及び内装 の改造	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ただし、主催商組が相当と判断した場合に限る。
内装	4	内装標準装備 品の欠品 (ヘッドレスト、シ ート等)	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	部品代2万円以上のものとし、新車時 有効車検(1回目の車検満了)以内の 車両、または1回目の抹消までとする。
	5	ジャッキ・工具・ スペアタイヤ等 の欠品	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	現品支給もしくは値引きとする。ジャッキ(パンタグラフ 3千円・油圧 5千円)、スペアタイヤ(普通車 5千円・軽3千円)、コンプレッサー5千円。
	6	8ナンバーキッ トの欠品	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	搬出前まで	欠品の申告がなかった場合、現品支 給または5万円を上限に値引きとす る。
	7	ガラス	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	飛石・傷はノークレームとする。
	8	鉄粉•P付着	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	必要により現車確認とする。
	9	塩害	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	必要により現車確認とする。 塩害とは、サビ・腐食が著しくひどく、 現車確認の結果、主催商組が相当と 判断したもの。
外装	10	レンズのヒビ・ド アミラー損傷	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	レンズの水滴はノークレームとする。
	11	タイヤ・ホイル 規格外・スタッド レス	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	現品支給またはタイヤ・ホイルとも普通 車1本5千円・軽自動車1本3千円の 値引きとする。 R 点のスタッドレスはノークレームとす る。
	12	外装標準装備 品の欠品	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	部品代2万円以上のものとし、新車時 有効車検(1回目の車検満了)以内の 車両、または1回目の抹消までとする。
	13	P/W・パワーシ ート不良・ドアミ ラー作動不良	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限り クレームとする。
	14	マルチ V・ テレビ・ ナビ不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	当日含む5日	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限り クレームとする。
電装	15	イモビ不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	当日含む5日	ノークレーム	メインキーが無い場合もクレームとし、 キャンセルも可とする。(複数のメイン キーがある場合、1つでもあれば可と する。)
	16	オーデイオ 不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限り 値引き1万円とする。オートアンテナは ノークレームとする。

				クレーム受付期	間(現車落札・ネット	-落札ともに適用)		
		クレーム事項	評価点付	R点	低価格車	商談	10年· 10万km超	- クレーム裁定
	17	サンルーフ 不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限り クレームとする。
	18	エアコン不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限り クレームとする。
電装	19	パワースライドド ア不良 (パワーバックド ア含む)	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限り クレームとする。
	20	セルモーター・ ダイナモ不良	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限り クレームとする。
	21	メーター類不良 (積算計は除く)	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	アナログ・デジタルとも部品代3万円以 上のものとする。
	22	エンジン上部 (タペット・バル ブ・ ヘッド等不良)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	必要により現車確認とする。オイル漏 れはノークレームとする。
	23	エンジン下部 (メタル・ピストン 異音・焼き付き・ 圧縮不足等)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	必要により現車確認とする。オイル漏れはノークレームとする。 ロータリーエンジンの圧縮不足は、 低価格車、10年10万km超はノークレームとする。
機関	24	噴射ポンプの 不良または燃 料漏れ	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	必要により現車確認とする。
	25	ターボ・スーパ ーチャージャー 不良および改 造	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	当日含む5日	ノークレーム	必要により現車確認とし、初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。
	26	ラジエーター・ ウォーターポン プ不良	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	必要により現車確認とし、初年度登録 から7年以内の車両に限りクレームと する。
	27	マフラー不良 (腐食等)	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限り クレームとする。
	28	クラッチ不良 (滑り等)	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	搬出可能な場合は全てノークレームと する。ただし、主催商組が相当と判断 した場合はクレームとなることがある。
	29	MT ミッション 不良 (ギア鳴き等)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	オイル漏れはノークレームとする。
機構	30	AT ミッション 不良 (滑り・ショック・ タイムラグ等)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	オイル漏れはノークレームとする。必要により現車確認とする。
	31	デフ・トランスフ ァー・カップリン グ不良	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	オイル漏れはノークレームとする。ただし、カップリング不良については、低価 格車及び10年・10万Km超はノークレームとする。
	32	ドライブシャフト 不良	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限り クレームとする。1本につき1万円の値 引または現品支給とする。

				クレーム受付期!	間(現車落札・ネット	-落札ともに適用)		
		クレーム事項	評価点付	R点	低価格車	商談	10年・ 10万km超	- クレーム裁定
	33	ABS・ブレーキ 不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限り クレームとする。パット・ローター等の 消耗品はノークレームとする。
	34	エアバック不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	当日含む5日	当日含む5日	部品代2万円以上のものとする。装備 品に〇印の有無にかかわらず、装着 車で不良の場合はクレームとする。 故意の隠蔽等、悪質であると主催商 組が判断した場合は、このクレーム裁 定とは別に制裁を課すことがある。
機構	35	ショック・サス 不良 (エアサス・アク テイブのみ)	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	当日含む5日	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限り クレームとする。へたりはノークレーム とする。
	36	パワステ・ギア ボックス・ポン プ・4WS 不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限り クレームとする。
	37	電動オープン 不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ただし、電装系が原因の不良は初年 度登録から5年以内の車両に限りクレ ームとする。
	38	キー違い (エンジンキー とドアキーが違 う場合)	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	
	39	職権打刻 (国産のみ)	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	
	40	登録遅れ	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	マイナー・モデルチェンジから6ヵ月以 上を経過したもの。
	41	型式改・構造変 更の表示なし	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	
	42	型式指定・類別番号なし	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	
	43	記録簿の有無	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	値引時:2万円(低価格車は1万円)
7	44	ワンオーナー	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	キャンセル時:ペナルティー2万円(低 価格車は1万円)+諸経費
その他	45	メーター(積算 計)の故障	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	
	46	冠水車(申告ありの場合)	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	書類から判明する相違事項、メーター 関連問題、セールスポイント記載事項 に限りクレームとする。ただし、主催商 組が相当と判断した場合はクレームと なることがある。
	47	装備品欄に関 する附属品の 欠品	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	ノークレーム	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	部品代2万円以上のものとする。 ナビロム、リモコンなど
	48	標準装備品に関する附属品の欠品	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	ノークレーム	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	部品代2万円以上のものとする。 ナビロム、リモコン、リモコンキー、充電 ケーブル、SDカードなど。ただし、EV 車の充電ケーブルが欠品の場合は低 価格車であってもクレームとする。

				クレーム受付期	間(現車落札・ネット	-落札ともに適用)		
		クレーム事項	評価点付	R点	低価格車	商談	10年・ 10万km超	- クレーム裁定
	49	標準装備品の スマートエントリ ー・インテリジェ ントキー欠品	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	部品代2万円以上のものとする。 セールスポイント欄、後日品欄に記載 がある場合は、メカニカルキーなどの 欠品がないこと。
	50	ナビ付属品が 後日送付のた めナビ本体の 動作確認がで きない場合	部品発送日 含む5日	部品発送日 含む5日	ノークレーム	部品発送日 含む5日	ノークレーム	セールスポイント欄に記載されたナビ については、10年・10万km超車両の クレーム受付期間についても部品発 送日含む5日間とする。
	51	社外品の申告 漏れ	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ただし、主催商組が相当と判断した場 合に限る。
	52	コーションプレ ート欠品の申告 漏れ	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	
	53	車検証備考欄 の走行距離相 違	書類発送日 含む 1 ヵ月	書類発送日 含む 1 ヵ月	書類発送日 含む1ヵ月	書類発送日 含む1ヵ月	書類発送日 含む 1 ヵ月	記録簿で確認できる場合:ノーペナキャンセル+諸経費 記録簿で確認できない場合:キャンセル時ペナルティー5万円+諸経費
その他	54	特殊・特装車両 の上物と車両 本体の年式違 い	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	書類発送日 含む7日	ただし、2年以上の隔たりがある場合 に限りクレームとする。
	55	触媒の欠品·加 工·規格外付替 え	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	触媒欠品・加工・規格外付替え車両の 出品は、出品票の注意事項欄へそれ らの状態を申告(記載)する必要があ る。 社外マフラー装着の申告のみでは触 媒欠品とみなさない。 クレーム裁定は原則キャンセルとす る。 触媒内部の抜き取り、隠蔽目的のパイ プ加工等、故意に事実を隠蔽している と主催商組が判断した場合、規定のク レーム受付期間以降でもクレーム申立 を認めるものとし、クレーム裁定とは別 に参加停止等の制裁を課すことがあ る。
	56	前項各本文に 該当する場合 でも、主催商組 が相当と認めた 場合						クレーム申請を容認し、適宜裁定を下 すことができる。

別表Ⅳ ペナルティー裁定基準

	ペナルティー発生事由	ペナルティー裁定
1	落札店都合によるキャンセル	オークション当日(ただし、主催商組により受付時間が異なる。当該車両のセリ 終了後30分、60分、または当該車両セリ終了後100台までの申し出があった 場合に限る。) ペナルティー5万円+出品料+成約料+落札料とする。 商談落札によるキャンセルについては、商組規約に準じるものとする。
2	出品店都合によるキャンセル	オークション当日(ただし、主催商組により受付時間が異なる。当該車両のセリ終了後30分、60分、または当該車両セリ終了後100台までの申し出があった場合に限る。)の場合、ペナルティー10万円+出品料+成約料+落札料とする。 オークション当日以降の場合、ペナルティー10万円+出品料+成約料+落札料+主催商組が認める諸経費(販売遺失利益は含まない)とする。
3	納税証明書が成約車両に添付されていない場合	落札店は車検満了日の前月から請求することができる。(必ず主催商組を介して申し出すること) 出品店は主催商組から連絡があった日を含む7日以内に提出をしなければならない。7日以内に提出できない場合、ペナルティー1万円、以降1日経過毎に2千円を加算する(主催商組の休業日は除く)。 ただし、納税証明書の提出ができない場合でも、納税されていることが確認できた場合は上記の限りではないものとする。
4	自動車税が未納で車検が受けられない場合	ペナルティー1万円 以降1日経過毎に2千円を加算(主催商組の休業日は除く)
5	主催商組の定める書類提出期限を経過しても書類を提出しない場合	ペナルティー1万円 以降1日経過毎に2千円を加算(主催商組の休業日は除く)
6	オークション開催日を含め21日を経過しても主催商組に書類を提出しない場合	落札店のキャンセル申立を認め ペナルティー10万円+上記⑤の書類遅延ペナルティー+出品料+成約料+ 落札料+主催商組が認める諸経費(販売遺失利益は含まない)
7	オークション開催日の翌月末日、または出品申込書に記載された名義変更期 限までに移転登録または抹消登録しない場合	名義変更期限より 1~7日遅延:ペナルティー1万円 8~14日遅延:ペナルティー2万円 15~21日遅延:ペナルティー3万円 以降、上記計算方法により1万円を加算
8	オークション開催日の翌々月5日までに移転登録または抹消登録の完了証明 (名変コピー等)を主催商組に提出しない場合	ペナルティー1万円
9	軽自動車において、税止め処理を怠り、翌年度以降も軽自動車税が旧所有者 に発生した場合	ペナルティー1万円
10)	オークション当日から7日を経過しても落札代金を決済しない場合	ポス利用を一時停止する。 1日あたり、落札台数 ×2千円のペナルティー。 なお、主催商組は、落札代金決済の遅延が重なる者について、ポス登録の取 消し(オークション参加資格の取消し)をすることができる。
111	譲渡証、委任状、印鑑証明書および有効期限のある書類の有効期限の失効、 書き損じによる差替え、紛失による再交付を依頼する場合	下記金額にて差替え依頼ができる。(必ず主催商組を介して申出をすること) 印鑑証明書・・・3万円 委任状・・・2万円 譲渡証・・・2万円 その他証明書(謄本・抄本・住民票等)・・・2万円 記入申請書・・・2万円 ただし、譲渡証、委任状の旧所有者(譲渡人・委任者)が記入すべき欄を落札店が書き損じてしまった場合は、上記差し替えペナルティーの対象外とする。
12	出品店が、規定の名変期限より早期の名義変更を依頼し、落札店がそれを承諾した場合(出品申込書の名変期限に記載のあるものは除く)	出品店より落札店へ1万円を支払う。

	ペナルティー発生事由	ペナルティー裁定
(3)	書類一式(移転・抹消)を紛失した場合	下記金額にて再交付の依頼ができる。 (必ず主催商組を介して申出をすること) <普通車> 出品店名義の場合・・・5万円(実費含む) その他名義の場合・・・10万円(実費含む) <軽自動車> 出品店名義の場合・・・3万円(実費含む) その他名義の場合・・・5万円(実費含む)
14)	出品車両の燃料が無く、会場内で車両移動ができない場合	抹消書類紛失の場合は、上記の限りではない場合がある。 ペナルティー2千円
(15)	落札車両の名義変更前に起こした違反(駐車違反、その他違反行為)により、 出品店側に問い合わせ等の迷惑行為が発生した場合(出品店起因による落札 店への迷惑行為も同様)	ペナルティー3万円
16	抵当権設定があり移転登録等が出来ない場合	・出品店は主催商組から連絡があった日を含む7日以内に抵当権設定を解除 しなければならない。7日以内に解除できない場合、ペナルティー1万円、以降 1週間経過毎に1万円を加算するものとする。 ・出品店が主催商組から連絡した日を含む1ヵ月以内に抵当権解除が出来な い場合、落札店はキャンセルすることができるものとする。
T)	自動車リサイクル法の引取り報告により移転登録等が出来ない場合	・出品店は主催商組から連絡があった日を含む7日以内に移転登録等ができる状態にしなければならない。7日以内に対応できない場合、ペナルティー1万円、以降1週間経過毎に1万円を加算するものとする。 ・出品店が主催商組から連絡した日を含む1ヵ月以内に状態回復が出来ない場合、落札店はキャンセルすることができるものとする。
(18)	オークション成約前の交通違反等により車検が受けられない場合	・出品店は主催商組から連絡があった日を含む7日以内に車検が受けられる 状態にしなければならない。7日以内に対応できない場合、ペナルティー1万円、以降1週間経過毎に1万円を加算するものとする。 ・出品店が主催商組から連絡した日を含む1ヵ月以内に状態回復が出来ない 場合、落札店はキャンセルすることができるものとする。

中商連オートオークション 検査基準

目 次

総則	
(別表 I)	修復歴判定基準 ・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
(別表Ⅱ)	評価点および評価基準 ・・・・・・・・・・・・・ 3
(別表Ⅲ)	内・外装補助評価点・・・・・・・・・・・・・・・
(別表IV)	評価点の上限基準・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
(別表V)	検査表示記号 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6

総則

1.出品自動車の評価と検査(中商連オートオークション規約第17条)

- (1) 主催商組は、自己が主催するJUオークションに出品された自動車について、検査員に品質評価を させ、その結果をオークション参加者全員に公表します。
- (2) 主催商組は、中商連が認定した検査員により、前項の評価をするのに必要な限度で出品自動車の検査をします。
- (3) 前二項の検査員による評価と検査は、出品自動車の内外装の状態および事故修復歴の有無の確認等に限って行い、機関、機構等走行上の機能の状態については対象としません。
- (4) 1項の品質評価については、別表 I から別表 V の基準を別に定めます。
- (5) 主催商組が行う品質評価およびその結果の公表にかかわらず、出品者および落札者は、オークション売買における出品自動車の品質評価を自己の責任において行うものとし、これについて主催商組および検査員に対し一切の責任を問えないものとします(この品質評価は、オークションの参考資料を提供するものであって、主催商組が当該自動車の品質保証をするものではありません)。

2.定義

(1)修復歴車

修復歴車とは、過去に交通事故その他の災害により、車体の骨格部位を損傷し、「修正」あるいは部品「交換」により修復したもので、別表 I に掲げる事項のいずれかに該当する自動車をいい、日本オートオークション協議会の修復歴判定基準に準じます。

流通過程での未修復の「現状車」も同様の判定基準を適用します。

改正記録

- ・平成25年4月1日施行
- · 平成 28 年 1 月 28 日改正、平成 28 年 4 月 1 日実施
- 平成28年6月6日改正、平成28年7月1日実施
- · 平成 31 年 1 月 31 日改正、平成 31 年 4 月 1 日実施

(別表 I) 修復歴判定基準

- 1. 下記の骨格部位に損傷があるもの又は修復されているものは修復歴とする。
- 2. 但し、小さな損傷は修復歴としない。また、骨格は溶接接合されている部位(部分)のみとし、ネジ止め部位(部分)は骨格としない。「溶接」にはリベット止め、接着剤止めで恒久的に取り付けされているものを含む。

NO	骨格部位	修復歴とするもの	修復歴としないもの
1	クロスメンバー (フロント・リヤ)	①交換されているもの ②曲がり、凹み又はその修理跡があるもの ③亀裂があるもの	①小さな凹み、亀裂又はその修理跡があるもの ②突き上げによる凹み、傷又はその修理跡があるも の
2	サイドメンバー (フロント・リヤ)	①交換されているもの ②曲がり、凹み又はその修理跡があるもの	①コアサポートの先端部より前に位置する部分、及びリヤエンドパネルより後に位置する部分の損傷又はその修理跡があるもの②けん引フック取付け部の損傷又はその修理跡があるもの③バンパーステー取付け部の小さな凹み又はその修理跡があるもの④突き上げによる凹み、傷又はその修理跡があるもの
3	インサイドパネル (フロント) ダッシュパネル	①交換されているもの ②外部又は外板を介して波及した凹み又はその 修理跡があるもの	①コアサポートの先端部より前に位置する部分の損傷又はその修理跡があるもの ②小さな凹み又はその修理跡があるもの
4	ピラー (フロント・ センター・リヤ)	①交換されているもの ②スポット打ち直しがあるもの ③外部又は外板を介して波及した凹み又はその 修理跡があるもの	①一部外部に露出している部位に凹み又はその修理跡があるもの ②ボディサイドシルパネルの単体部品交換時に生じるピラー下部に溶接処理跡があるもの ③シートベルトの挟み込みによる凹み、ドアの開きすぎによるヒンジ部の凹み又はふくらみ、及びそれらの修理跡があるもの ④1BOX 車等のルーフパネルからステップまで一体として露出しているパネル状センターピラー等のアウター部はピラーとしない ⑤小さな凹み又はその修理跡があるもの
5	ルーフ	①交換されているもの②ピラーから波及した凹み又はその修理跡があるもの③ルーフ周囲のインナー部に凹み、曲がり又はその修理跡があるもの	インナー部に小さな凹み、曲がり又はその修理跡が あるもの
6	センターフロアパネル フロアサイドメンバー	①交換されているもの ②パネル接合部に、はがれ又は修理跡があるもの ③破れ(亀裂)があるもの ④外部又は外板を介してパネルに凹み、メンバー に曲がり又はその修理跡があるもの	①突き上げ等による凹み、曲がり又はその修理跡があるもの ②小さな凹み、曲がり、破れ又はその修理跡があるもの
7	リヤフロア (トランクフロア)	①交換されているもの ②パネル接合部に、はがれ又は修理跡があるもの ③破れ(亀裂)があるもの ④外部又は外板を介して波及した凹み又はその 修理跡があるもの	①リヤエンドパネル又はリヤフェンダー等の交換時に生じた損傷があるもの②小さな凹み、破れ又はその修理跡があるもの③スペアタイヤ等格納部の突き上げによる凹み、小さな破れ又はその修理跡があるもの

- ①クランプ跡があっても上記基準に該当しない場合は修復歴としない。
- ②修復歴の判定はボディ形状・構造(フレーム付き車など)や損傷の度合い等により異なる場合がある。
- ③小さな損傷の大きさはカードサイズ未満とする。

(別表Ⅱ) 評価点および評価基準

評価点	走行距離	初年度登録後 の経過月数	内容	内装	外装
S点	10,000 kmまで	12ヵ月まで	内外装とも良好な状態	A	A
6点	30,000 kmまで	36ヵ月まで	傷凹等が少々あるが加修対象とならないもの	A	A
5点	50,000 kmまで	*****	・傷凹等があるが軽微な加修で済むもの ・内外装に軽微な補修跡があるもの	B以上	B以上
4. 5点	100,000 kmまで	*****	・傷凹等があるが多少の加修で済むもの ・内外装に多少の補修跡があるもの	C以上	B以上
4点	150,000 kmまで	*****	・傷凹錆等の加修が必要なもの ・内外装に補修跡があるもの	C以上	C以上
3. 5点	*****	*****	・傷凹錆等の加修が必要なもの ・内外装に多少雑な補修跡あるもの	D以上 (どちらか一方がC以上)	
3点	*****	******	・傷凹錆等の加修が必要なもの ・内外装の補修跡が雑なもの	D以上	D以上
2点	******	******	・傷凹錆腐食等の全体的な加修が必要なもの ・内外装の補修跡が雑で再仕上げを要するもの ・上記3点評価車を上回る減点要因があるもの	E以上	E以上
1点	*****	*****	冠水車、消火剤散布跡車	×	×
R点	*****	*****	修復歴車、未修復車	E以上	E以上
ブランク	*****	*****	粗悪車、多大な加修費用を要する事故現状車	****	****
注	①修復歴車で冠水車、または修復歴車で消火剤散布跡車の場合は「R1」とする。 ②検査不可能車(ボンネットフード、トランクフード、ドア等が開かないもの)は、検査不可能箇所を明記し、評価点を付与する(車台番号が確認できない車両は出品不可)。 ③メーター交換車、ひょう害車は「持ち点車」(2点以上)扱いとする。 ④登録月の申告がない場合は、1月登録車とみなし評価点を付与する。				

⑤初年度登録後の経過月数は、初年度登録月を含む。

(別表Ⅲ) 内•外装補助評価点

内装評価

補助 評価	内容	目安
A	加修の必要がないもの	・軽微な清掃で戻るもの
	加修の必安かないもの	・目立たない小スレ、小傷まで
		・清掃で目立たなくなる汚れがあるもの
В	軽微な加修が必要なもの	・小さな破れ、コゲ、ビス穴等があるもの
		・上記項目が複数ある場合は、評価が下がる場合がある
	加修を必要とするもの	・清掃が必要なシミ、汚れがあるもの
C		・傷、破れ、コゲ、コゲ穴、ビス穴
		・ペイントがあるもの
		・上記項目が複数ある場合は、評価が下がる場合がある
		・主要部品の交換が必要なもの
		・欠陥部品が多数あるもの
		・目立つ傷、破れ、コゲ、コゲ穴等が多数あるもの
D	大きな加修を必要とするもの	・ペンキが付着しているもの
		異臭があるもの
		・全体に錆が多数あるもの
		・上記項目が複数ある場合は、評価が下がる場合がある
E	再生が容易でないもの	上記以上のもの

外装評価

補助 評価	内容	目安
A	加修の必要がないもの	小傷、小凹、良好な補修跡が少々あるもの
В	軽微な加修が必要なもの	 ・軽微な加修を必要とする傷、凹があるもの ・多少の補修跡があるもの ・軽微な錆等が少数まで ・ガラスにヒビ割れ、小傷があるもの ・上記項目が複数ある場合は、評価が下がる場合がある
С	加修を必要とするもの	 ・加修を必要とする傷、凹があるもの ・補修波があり色ムラ、ボケが多少あるもの ・錆、腐食が多少あるもの ・交換を要するガラスの割れ、目立つ傷があるもの ・上記項目が複数ある場合は、評価が下がる場合がある
D	大きな加修を必要とするもの	・加修を必要とする大きな傷、凹が多数あるもの・加修を必要とする錆、腐食が多数あるもの・上記項目が複数ある場合は、評価が下がる場合がある
Е	再生が容易でないもの	上記以上のもの

(別表Ⅳ) 評価点の上限基準

	基準	補足	
5 点上限	職権打刻車	国産車のみに適用	
4 点上限	色替え車	元色と異なる全塗装の場合のみに適用	
	メーター改ざん車(*)		
	走行不明車(#)		
3.5 点上限	骨格部位以外の溶接部位交換車	リヤフェンダー、サイドシル、リヤエンドパネル、ラジエータ コアサポート、旧クロスメンバー等の交換車両に適用	
	修復歴としなかった骨格損傷車両	骨格の小さな損傷で修復歴としない場合に適用	

(別表 V) 検査表示記号

部位	表記記	.号	適用レベル
		A1	カードサイズ程度のキズ
	キズ	A2	20㎝程度のキズ
		A3	30㎝程度のキズ
		A4	上記(A3)を超えるキズ
	エクボ	Е	500円玉未満の小さな凹み
	凹み	U1	カードサイズ程度の凹み
		U2	20cm×20cm程度の凹み
		U3	30cm×30cm程度の凹み
		U4	上記(U3)を超える凹み
	キズを伴う 凹み	UA1	カードサイズ程度のキズを伴う凹み
		UA2	20cm×20cm程度のキズを伴う凹み
		UA3	30cm×30cm程度のキズを伴う凹み
ボディ		UA4	上記(UA3)を超えるキズを伴う凹み
バンパー		W1	仕上がりが良好なもの
	補修跡	W2	加修波が若干目立つもの
		W3	加修波が大きく目立つもの、または再仕上げを要するもの
	サビ (外板)	S1	小さなサビ
		S2	目立つサビ
		S3	大きなサビ
	腐食 (外板)	C1	小さな腐食・ウキ
		C2	目立つ腐食
		СЗ	大きな腐食
		C穴	腐食穴があるもの
	塗装	Р	塗装に関する用語
	要交換	×	交換を要する損傷
	交換済	××	交換済みのもの
	キズ		目立つキズ
	飛石		ボールペン先ぐらいのもの
ガラス	ヒビ割		500円玉程度のもの
	リペア跡		
	× 要		交換を要する損傷

改正記録

(令和3年10月11日)統一ルールの改正 別表Ⅲ55「触媒の欠品・加工・規格外付替え」が新設されました。 変更規定は、令和3年10月11日より実施となります。

(令和3年1月28日)運営規程の改正 第24条「制裁の裁定」2項別表Ⅶが改正されました。 変更規定は、令和3年1月28日より実施となります。

(令和3年1月28日)規約の改正 第4条「参加資格等」が改正されました。 変更規定は、令和3年1月28日より実施となります。

(令和2年6月4日改正) 統一ルールの改正

第4章3項「クレーム申立期間」、別表 I5「レスオプション」、別表Ⅲ47「装備品欄に関する附属品の欠品」、別表Ⅲ48「標準装備品に関する附属品の欠品」、別表Ⅲ50「ナビ付属品が後日送付のためナビ本体の動作確認ができない場合」、別表Ⅳ⑤「主催商組の定める書類提出期限を経過しても書類を提出しない場合」が改正されました。

変更規定は、令和2年9月1日より実施となります。

(令和元年6月6日改正) 統一ルールの改正

第4章6項「クレーム免責事項」⑦号、別表 I 4「グレード相違(パッケージオプション含む)」、別表 II 5「メーター改ざん・交換・1回転申告漏れ」、別表 23「エンジン下部(メタル・ピストン異音・焼き付き・圧縮不足等)」、別表 III 28「クラッチ不良(滑り等)」、別表 IV 11「譲渡証、委任状、印鑑証明書および有効期限のある書類の有効期限の失効、書き損じによる差替え、紛失による再交付を依頼する場合」が改正されました。

別表 I 5「レスオプション」、別表Ⅲ37「電動オープン不良」、別表Ⅲ54「特殊・特装車両の上物と車両本体の年式違い」が新設されました。

変更規定は、令和元年9月1日より実施となります。

(令和元年6月6日改正)オークション運営におけるプライバシーポリシーの改正オークション運営におけるプライバシーポリシーが改正されました。 改正プライバシーポリシーは、令和元年6月6日より実施となります。

(平成31年1月31日改正)検査基準の改正

別表 I 「修復歴判定基準」および別表IV「評価点の上限点数」が改正されました。 変更規定は、平成 31 年 4 月 1 日より実施となります。

(平成30年6月7日改正) 統一ルールの改正

第4章6項「クレーム免責事項」②号、④号、④-2号、別表Ⅱ②「エンジン載せ替え(規格外)」、別表Ⅱ③「ミッション載せ替え(規格外)」、別表Ⅳ④「名義変更前に起こした駐車違反、その他違反行為による出品店への迷惑行為」が改正されました。

変更規定は、平成30年7月1日より実施となります。

(平成29年6月8日改正)統一ルールの改正

第2章2項(4)「ワンオーナー関連」、別表(4)15「ジャッキ・工具・スペアタイヤ等の欠品」、別表(4)142「ワンオーナー」、別表(4)146「標準装備品に関する付属品の欠品」、別表(4)17日品店都合のキャンセル」、別表(4)3「納税証明書関連」、別表(4)5「成約書類の提出が不可能な場合」、別表(4)12「書類一式を紛失した場合」が改正されました。

第2章2項®「出品車両の納税確認」、別表IV3-2「自動車税関連」、別表IV15・16・17「各種理由で移転登録、車検が受けられない場合」が新設されました。

変更規定は、平成29年7月1日より実施となります。

(平成29年6月8日改正) 運営規程の改正

第8条「出品自動車の条件1項別表Ⅲ」が改正されました。

変更規定は、平成29年7月1日より実施となります。

(平成29年6月8日改正) 規約の改正

第9条「会員情報の取扱い」、第10条⑤号「定義(JU中販連グループ)」、第36条「情報の 交換と共同利用」が改正されました。

第9条の2「落札自動車の書類に関する個人情報の取扱い」が新設されました。 変更規定は、平成29年7月1日より実施となります。

(平成29年5月30日改正)オークション運営におけるプライバシーポリシーの改正オークション運営におけるプライバシーポリシーが改正されました。 改正プライバシーポリシーは、平成29年5月30日より実施となります。

(平成29年1月26日改正) 統一ルールの改正

別表 I-2「初年度登録月」、別表 I-11「車検」、別表III-29「ATミッション不良(滑り、ショック、タイムラグ)」、別表III-44「冠水車(申告ありの場合)」、別表IV-1「落札店都合によるキャンセル」が改正されました。

変更規定は、平成29年4月1日より実施となります。

(平成28年6月7日改正)規約の改正 第12条の2「主催商組の免責」が新設されました。 変更規定は、平成28年7月1日より実施となります。

(平成28年6月6日改正) 運営規程の改正

第6条「出品自動車に関する用語」②号別表Ⅱ「修復歴車」が改正されました。 変更規定は、平成28年7月1日より実施となります。

(平成28年6月6日改正)検査基準の改正 別表I「修復歴及び骨格の基本定義」が改正されました。 変更規定は、平成28年7月1日より実施となります。

(平成28年1月28日改正)統一ルールの改正 別表Ⅱ「重大クレーム事項の受付期間と裁定」が改正されました。 変更規定は、平成28年4月1日より実施となります。

(平成 28 年 1 月 28 日改正) 検査基準の改正 別表Ⅱ「評価点および評価基準」および別表V「検査表示記号」が改正されました。 変更規定は、平成 28 年 4 月 1 日より実施となります。

(平成26年1月30日改正)統一ルールの改正 中商連オートオークション統一ルールが一部改正されました。 変更規定は、平成26年4月1日より実施となります。

(平成25年4月1日施行)検査基準の施行 中商連オートオークション検査基準が制定されました。 この検査基準は、平成25年4月1日より実施となります。

(平成25年1月31日改正)統一ルールの改正 中商連オートオークション統一ルールが全面改正されました。 変更規定は、平成25年4月1日より実施となります。

(平成24年4月1日施行)統一ルールの施行 中商連オートオークション統一ルールが制定されました。 この統一ルールは、平成24年4月1日より実施となります。

(平成24年1月26日改正)運営規程の改正 第20条「クレーム申立期間」1項別表Vが改正されました。 変更規定は、平成24年4月1日より実施となります。

(平成23年6月2日改正)規約の改正

第2条3項「この規約の効力」、第22条2項、4項「落札者の代金決済」、第23条1項、4項「書類の交付」および第31条「立替払い金の請求」が改正されました。 変更規定は、平成24年1月1日より実施となります。



オークション統一運営マニュアル









宫城

■■福島

2012年4月1日 統一発行

2016年3月1日 改定

2019年2月1日 改定

2020年9月1日 改定

1. 東北ブロック追加ルール制定の目的

この追加ルールは、中商連オートオークション統一ルールに定めのない事項をJU東北が追加して規定することにより、参加者への信用と利便性を向上させることを目的とします。

2. この追加規約の効力

この追加ルールと東北ブロック傘下の商組規約が抵触した場合は、この追加ルールが 優先します。

3. 出品店注意事項

出品店は、以下の事項に注意を払い、出品申込書の記入を行ってください。

- ① 成約車両の書類有効期限は、主催商組に書類到着日を含む31日以上あるものとします。
- ② 出品車両の走行距離がマイル表示の場合、マイル表示を1.6 倍に換算し、キロメートルにて走行距離欄に記入してください。 また、走行距離計が示すマイル表示は、出品店申告欄に記入してください。
- ③ 車体番号が不鮮明等で確認できない場合は、出品できません。
- ④ キャビン交換車は、メーターパネルも交換されているものとみなします。よって、 メーター交換記録、もしくはメーターパネル移設を証する書面の提出がない場合は、 「メーター改ざん車」として取扱います。
- ⑤ 出品店の申告による名義変更期限(書類有効期限)は、最短でもオークション開催 日を含む20日以上(軽自動車は15日以上)必要となります。
- ⑥ 出品受付後、出品店都合による出品取消および主催商組の判断で出品取消をした場合においても、出品料を請求させていただきます。
- ⑦ 成約車両代金の支払は、当該オークション開催日における成約車輌すべての書類提 出の完了を要件にお支払い手続きを行います。

4. 落札店注意事項(中商連オートオークション統一ルールの補足)

- ① 車内積み込み部品の有無に関するクレーム申立は、搬出前までとします。
- ② 落札価格10万円以下の車両は、ノークレームとします。但し、虚偽の申告は除く。
- ③ 落札車両を解体処理(解体報告)する場合は、必ず主催商組より書類受領後に行ってください。書類受領前に行い、問題が生じた場合は、全て落札店の責任となり、 重量税、自賠責残等の返金も致しません。
 - 尚、永久抹消をされた車両の名義変更処理は、現在登録証明書にて対応致しますので、落札店でご用意するものとする。
- ④ 主催商組に申立したクレームの解決に関わらず、当該オークションからの請求総額 は期限内に主催商組へ支払わなければなりません。
- ⑤ 落札店は、落札車輛の登録名義変更完了後、速やかに登録証の写しを商組まで送付する。落札店の名義変更期限は、オークション開催日の翌月末日又は書類有効期限のいずれか短い方とします。

5. 還付請求権の譲渡通知の取扱いについて

主催商組は、通常、自動車税還付請求権の譲渡通知書の取扱いはいたしません。出品店の責任にて保管してください。

但し、落札店が、同年度内に抹消登録および移転登録後の抹消登録をした場合等で、主 催商組に還付書類の請求があった場合、出品店は請求に応じなくてはなりません。

なお、出品店が提出した還付書類の不備等により落札店から差替えを求められた場合は、主催商組が出品店へ差替え依頼をしてから7日以内に対応しなければなりません。

出品店より還付請求権の譲渡通知書の提出がない場合は、還付金相当額を支払っていた だきます。

落札店は、同年度内に抹消登録および移転登録後の抹消登録をする場合、事前に自動車 税の還付手続きに必要な還付書類がそろっているかを確認してください。

6. 取引計算書の取扱いについて

オークション取引後、主催商組から発信すべき取引計算書が発信されなかった場合は、 主催商組に確認を行ってください。

取引計算書が通知されていない等の理由による代金支払い延長は、受付いたしません。

7. 軽自動車の預り自税相当額について

軽自動車に限り、自税相当額を下記の通りと致します。

車種区分	平成28年3月オークション~	名変完了後
乗用車・貨物車問わず	一律 13,000円	名変確認後、返金致します

8. 成約車両の抹消依頼について

落札店は、オークション当日に限り、抹消依頼をすることが出来ます。

但し、抹消依頼は成約車両の車検切れ(ナンバー付)又は車検残がオークション開催 日の翌月迄の車両に限る。

出品店は、書類提出期限内に抹消書類を商組に提出する。

9. 落札車両の書類交付後の不備について

落札店に書類交付をしてから、書類不備が発覚した場合 出品店は主催商組より依頼を受けてから7日以内に主催商組に提出する。 7日以降は、中商連統一ルール別表IVペナルティ裁定基準⑤に準じる。

・ペナルティ1万円、以降1日経過毎に2千円を加算する。

10.附則

このJU東北統一運営ルールマニュアルは、2012年4月1日から施行します。

11.改定記録

2016年3月1日 改定 2019年2月1日 改定 2020年9月1日 改定

宮城 運営規定

第1章 総則

第2章 会員登録

第3章 会員の権利義務

第4章 車両/出品落札

第5章 取引

第6章 オークション参加規定

第7章 ウェブ関連

第1章 総則

第1条 名称

宮城県中古自動車販売商工組合が運営主催するオークションを J U 宮城オートオークションと称する。

第2条 目的

本規約は、宮城県中古自動車販売商工組合(以下JU宮城と称す)が開催するオークションに関し、JU宮城とオートオークション参加会員の相互権利義務の定めにより、公正で厳正な運営により、この事業促進を期し中古自動車業界に発展寄与することを目的とする。

第3条 所在地

J U宮城オートオークション会場及び事務所を宮城県黒川郡大和町吉田字下檜木 81-4 に置く。

第4条 会員登録

JU宮城は、オートオークションへの参加資格を認めたものを会員登録し、会員登録されたものはオートオークションに参加できる。

第5条 取引方法

JU宮城における出品車の売買契約取引は、ポス&コンピューターシステム及び映像システム等を使い競売方法によって行うものとし、会員はこのシステムによる取引結果を厳守しなければならない。

JU宮城は、会員の利便性を図る為にオークション流通サービスを提供し取引できるものとする。

第6条 データ所有権

JU宮城が保有するデータ及び作成データの知的所有権・使用権はJU宮城専属的に帰属するものであり、また第三者がJU宮城に許可無くこれを転載や再利用することを禁止する。

第7条 情報の開示

JU宮城は、中古自動車流通促進の為、JU宮城におけるオークションデータを利用し開示・情報提供することができる。会員は、JU宮城が行うデータの利用に関して同意することとする。

第8条 決済

JU宮城は、車両代及びその他に発生する代金について、JU宮城の定める期間内に支払うものとする。

第9条 契約解除(参加登録解除)

会員登録されたもので、JU宮城の会員としてふさわしくないと判断した場合に、JU宮城は会員の参加登録を解除することができる。

第10条 秘密保持

会員は、JU宮城に関連・付随して知り得たJU宮城の技術上、営業上秘密情報及び特定の個人のプライバシーに属する事柄を一般顧客を含む第三者に対して開示または漏らしてはならない。

第11条 運営上の免責

JU宮城オートオークションにおいて、コンピューターや設備等の故障、その他不測な事態により運営が出来ない場合には、これによる損害については、JU宮城はその賠償責任は負わないものとする。

第12条 天災等による車両損害

JU宮城に搬入された車両について、天災(地震・台風・水害・雹害等)及びその他JU宮城の 責に帰すことの出来ない事由によって車両に損害が生じた場合には、JU宮城は損害賠償の責任 は負わないものとする。

第13条 紛争の仲裁

JU宮城はオークション運営に関連して発生した会員間の紛争について和解を勧告することができる。オークション取引上の紛争について、JU宮城は出品店或いは落札店に対して、本規約に基づき公正な立場で和解勧告し、もしくはその都度、紛争当事者にJU宮城裁定委員会の仲裁に従うよう勧告するものとする。

会員は、JU宮城裁定委員会が示した裁定を十分尊重しなければならない。

第14条 準拠法、合意管轄裁判所

本契約は日本国法を準拠法とし、日本国法に従って解釈及び適用されるものとし、JU宮城と会員との間に紛争の解決が出来ない場合、仙台地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

第15条 施行

この規約は、平成 29 年 4 月 1 日より施行 改正記録 平成 30 年 12 月 1 日 一部改正

第2章 会員登録

第1条 会員資格

- JU宮城オートークションへの参加資格は、下記条件を有するもので、JU宮城が参加を認めた 会員であるものとする。
- 1. J U宮城の組合員、協会員、AA会員に登録されている。
- 2. J U中販連メンバーに登録されている。
- 3.日本自動車販売協会連合会に登録されているディーラー業者
- 4.中古自動車取扱い古物許可証を認可されている専業者
 - ① 常設の事務所、展示場または整備工場を有し、営業を営むもの
 - ② その他、参加資格を認められるJU宮城が承認した業者

第2条 登録契約の更新

- 1. J U宮城が定める期間に更新手続きをしなければならない。
- 2.登録会員が更新手続きをしない場合は、JU宮城の契約を解除することができる。
- 3.登録会員が、JU宮城に対して、契約の解除の申込みをすることで会員登録を解約することができる。

第3条 ポスカード

- 1. J U宮城が会員登録契約をした各会員に対し、1社につき1枚のポスカードを交付する。ポスカードを携帯しなかった会員等はJ U宮城から当日限りの有効の仮ポスカードを有料にて交付を受けることができる。
- 2.当該ポスカードは、入場時に受付登録を完了したカードのみ応札有効とし、未登録の場合、応 札不可とする。
- 3.会員は自己または従業員が交付を受けたポスカードを慎重に取り扱わななければならず、当該 ポスカードを使用して行われた自己または従業員もしくは第三者についての全ての行為の結果 に対して、JU宮城に責任を負わなければならない。
- 4.交付を受けたポスカードを第三者に貸与することは禁止とする。

第4条 メンバーカード登録会員証

1. J U宮城はオークション参加を認められた会員の従業員(以下、会員という)に対しメンバーカード登録会員証を交付する。

但し、古物営業法に基づく行商従業者証を取得されているものに限る。

- 2.会員は、JU宮城に参加登録されている会員に変更等が生じた場合、速やかにその旨をJU宮城に届け出の上、旧メンバーカードを返却しなければならない。
- 3.会員等は、メンバーカードを身分証明書として常に携帯し、胸章として使用しなければならない。
- 4.会員は自己又は従業員が交付を受けたメンバーカードを慎重に取り扱わなければならず、当該 メンバーカードを使用して行われた自己又は従業員もしくは第三者の全ての行為結果に対して JU宮城に責任を負わなければならない。

第5条 ポスカードまたはメンバーカードの紛失

- 1.会員等は、ポスカード又はメンバーカードを紛失または破損した場合、発行手数料を J U 宮城 に支払って再発行を求めることができる。
- 2.会員等は、過失によるポスカード又はメンバーカードの紛失もしくは管理不履行の結果、JU 宮城または他会員に損害を与えた場合、その損害を賠償しなければならない。

第6条 使用者責任または連帯責任

- 1.会員は自己の従業員がオークションに参加して行った全ての取引行為または不法行為に対し、 JU宮城及び他の会員に対し民事責任を負わなければならない。
- 2. J U宮城と会員の契約において、会員責任を連帯責任した保証人は J U宮城に対し誠実に連帯 責任を履行しなければならない。
- 3.メンバーカード及ポスカードの紛失・盗難等で第三者による悪用があった場合に生ずる金銭を 含む一切の責任は全て紛失者の責任とする。

ポス席を離れる場合は、必ずポスカードは携帯するものとし、ポスカードを差し込んだまま席 を離れ、第三者に使用された場合でも全てポスカード登録会員の責任とする。

第7条 契約解除

JUU宮城は会員に下記の事由があるときは予め勧告することなく、当該会員のJU宮城への登録参加を解除することができる。

- 1.会員が本規約に定められた義務を遵守せず、またはJU宮城に対する責務の履行を怠った場合。
- 2.会員が所定の期限までに買受け車両代金を支払わない場合。
- 3.会員が買受車両の支払を再三に渡って延滞した場合。
- 4.会員が銀行取引停止処分を受けた場合。
- 5.会員が差押・民事再生手続き開始・会社整理・会社更正・特別清算等の法的破たん処理の申立 てを受け、または自ら申立てを行った場合。
- 6.会員がJU中販連オークションメンバーでなくなった場合。
- 7.会員の連帯保証人がその地位を辞任した場合。

第8条 任意の脱会

会員が任意に会員登録契約解除し退会する場合において、JU宮城に対し責務等がある場合、精算完了後に契約解除し退会できるものとする。

第3章 会員の権利義務

第1条 会員の権利

会員はJU宮城が運営するオークションやその他の付随する流通サービスに車両を出品し落札することができる。但し、その他の流通サービス及び提携するオークションへの参加は別に規約をもって定めるものとする。

第2条 会員の義務

会員は、本規約並びに付随する諸規約を遵守しなければならない。

会員は、オークションへの参加に際して、他の参加者への迷惑行為やオークションの運営を阻害 する行為並びに秩序を乱す行為をしてはならない。

第3条 会員権利の制限

- 1. J U宮城は参加する会員に対して、取引条件及び取引における与信限度額を設定することができる。
- 2.会員が出品し違法行為等が介在する車両及び移転書類を取扱いした場合、JU宮城の判断により会員権利を制限することができる。

第4条 禁止行為

会員は、下記に定める行為をしてはならない。

- 1.出品車両をオークションによらず談合によって自ら談合する行為。
- 2.出品車両を出品店自らが競り上げる行為、及びそれに類似する行為。
- 3.出品車両を出品店依頼の上、他会員が競り上げる行為。
- 4.事務局・調整室・商談コーナーに許可なく立ち入る行為。
- 5.メンバーカード未着用で会場内や敷地内に立ち入る行為、及び同伴する行為。
- 6. I U宮城オークション開催日当日に I U宮城が認めてない第三者を同伴する行為。
- 7. 落札車両の名義人に許可なく連絡する行為。
- 8.その他この規約に違反する行為。

第5条 罰則

会員は、本契約その他JU宮城が定める規則に違反した場合、JU宮城は当該会員に対して下記 罰則を課することができる。

- 1.オークション参加制限
 - ①入場制限
 - ②取引制限
- 2.強制退会
- 3.ペナルティの支払
- 4. J U中販連グループへの勧告報告

第4章 車両/出品落札

第1条 出品店の申告義務

会員は、車両を出品するに際して、その仕様・品質・瑕疵箇所を誠実に申告しなければならない。

第2条 出品申込み

車両出品申込みは、出品申込用紙に所定事項を正確かつ誠実に記入し、誤記入や漏れ等がないよう記入を行うものとする。虚偽の記載や申告漏れ誤記入等によって発生する問題全ての責任は出品店が負うものとする。当会場による代筆記入間違いについても全て出品店責任とし、競り前までに確認を行うものとする。

第3条 出品車両搬入

- 1.車両搬入の際は、車両受付窓口の指示の上、指定場所に駐車すること。
- 2.搬入車両は、JU宮城オークション出品車に限る。
- 3.出品店は、出品申込書をダッシュボードの上にのせ、出品車両を搬入すること。

第4条 車両搬出

- 1.出品流札車及び落札車両は、オークション開催日の翌週月曜日までに搬出するものとする。
- 2. 第1項が遵守されない長期残留車及び放置車両には、警告通知の上、ペナルティを科する。
- 3. J U宮城が発行する車両搬出券を提出した上で、搬出を認める。

第5条 車両の保管義務

- 1. J U宮城は、出品、流札された車両及び落札車両を第4条1の範囲内で保管するものとする。
- 2.搬出期限を過ぎた車両については、JU宮城は一切の責任を負わないものとする。
- 3.出品車両及び落札車両をJU宮城が保管中に自然災害によって損害を被った場合、JU宮城は 損害賠償の責任を負わないものとする。

第5章 取引

第1条 参加条件

オークションへの参加は、「U宮城オークションシステムを十分理解していることを条件とする。

第2条 出品車の調整及び調整人権限

- 1.セリ機の操作及び調整人は、JU宮城職員又はJU宮城が認めたものが行う。
- 2.スタート価格、希望価格は出品申込書に記入又はセリ前迄に申告するものとする。 出品店調整室での申告は、調整のトラブルを招く恐れがあります。
- 3.調整は、調整室において出品店が調整人に申し出て行うものとし、出品店が不在の場合、希望価格の下2万円で売切り処理をすることができる。
- 4.外部調整申告の場合、調整人はスタート行為をするだけとする。
- 5.出品店控え室及び調整室付近での携帯電話の使用を禁止とする。
- 6.出品車両の訂正はセリ前に事前に訂正用紙に記入の上、申告するものとする。 *出品店価格調整室での訂正は禁止致します。

第3条 商談

- 1.会員が流札車両の購入を希望する場合は、オークション開催中に商談申込みすることができる。
- 2. 商談受付は、ポス席又はFAXで受付するものとする。
- 3.申込み会員の取引状況、条件により商談を断ることがある。

第6章 オークション参加規定

第1条 オークション規約

- JU宮城オートオークションにおける規約は下記に準じる。
 - ① J U中販連オートオークション統一ルール
 - ② J U 中販連オートオークション検査基準
 - ③ J U東北オークション統一運営マニュアル
 - ④ J U 宮城運営規定

第2条 JU宮城オークション運営規定

1.出品店並びに落札店都合によるキャンセルの申立は、オークション当日当該車輌のセリ終了後60分迄に事務局窓口へ申し出るものとする。

- 2.車検切れ (ナンバー付) 及び J U宮城オークション開催日の翌月末迄の車検残について
 - ①落札店は、オークション当日に限り抹消依頼をすることが出来る。

その場合、出品店は書類提出期限内に抹消書類を提出しなければならない。

- ②オークション当日に抹消依頼が無い場合、出品店は継続書類を提出するものとする。
- ③車検残がオークション開催日より、翌月末迄の車両に限ります。
- 3. 還付請求権の譲渡通知及び自動車税相当額の後日精算について
 - ①還付請求権の譲渡通知書の取扱いは致しません。
 - ②移転登録後、同年度内に抹消登録された場合、落札店は抹消登録月の翌月5日迄に抹消謄本 の写しを提出して下さい。出品店は、抹消登録月の翌月分から年度内残額相当分を落札店に 支払うものとする。

第3条 オークション手数料

JU宮城オートオークション手数料は下記のとおり定める。

(消費税別)

通常出品料	6,000 円
大型車両(大型相当車両含む)出品料	10,000 円
完全ゼロ切りコーナー出品料 (但し、落札金額10万円以上の場合、通常手数料金となる)	出品料 無料 成約料 4,000 円
当日出品料	8,000 円
ゴールデン出品料	10,000 円
ゴールデン出品料 (ゴールデン3台出品以上の場合)	8,000 円
通常成約料	7,000 円
大型車両(大型相当車両含む)成約料	10,000 円
通常落札料	7,000 円
入札落札料 (JU宮城ホームページから申込)	8,000 円
入札落札料(場内ポス端末から申込)	7,000 円
場内商談落札料	15,000 円
外部会員商談落札料	18,000 円
入札エントリー料 (JU宮城ホームページから)	1,000 円

- 記念AAの場合、手数料UPする場合もあります。
- 大型車両料金区分
 - ① 積載量5 t以上(車両総重8 t)
 - ② 全長8mを超える車両
 - ③ 大型バス (乗車定員30人以上及び同サイズの車両等含む)
 - ④ 大型車両ナンバー登録
 - ⑤ 当商組が相当と判断した車両

第7章 ウェブ関連

第1条 掲載情報

JU宮城会員専用オークションサイトの掲載情報の著作権について、その全てはJU宮城に帰属 し、ウェブサイトに掲載される写真画像・車両情報・文字データ・その他全てにおいて著作権者 の許可無き転載・転用を一切禁止するものとする。

第2条 JU宮城ウェブ参加登録会員

- 1. J U宮城が提供する J U宮城会員専用オークションサイトへのログインパスワードは、1 社に つき一つを発行する。
- 2.会員は、JU宮城より発行されたログインパスワードを厳重に管理し、使用による損害等の一切の責任は、発行された会員の責任とする。
- 3.会員によるウェブ上からの入札登録・即落登録・価格変更等は、自己の責任でもってご利用下 さい。

施行

この規約は、平成29年4月1日より施行。

改正

平成30年12月1日一部改正